



Geef
armoede
een
gezicht

Armoedecoalitie
Utrecht

MEERJARENPLAN

Armoedecoalitie Utrecht

2023-2026

Geen pleisters
maar zekerheden



Armoedecoalitie
Utrecht

Meerjarenplan Armoedecoalitie Utrecht 2023-2026

Geen pleisters maar zekerheden

1. Armoede in Utrecht

Met de gestegen energieprijzen, hoge inflatie, duurdere boodschappen en toenemende zorgkosten, staat het water aan de lippen van veel mensen met een laag inkomen. Het budget wordt krappere en krappere; steeds meer mensen zijn angstig en slapen slecht. Ze liggen 's nachts wakker van de spanning omdat ze niet weten hoeveel rekeningen en prijsstijgingen er nog komen gaan. Mensen die al jaren moeten rondkomen van een laag inkomen staan ernstig onder druk. In Utrecht gaat het om ca. 23.000 huishoudens. Dit zijn alleenstaanden en gezinnen, ouderen en jongeren, mensen met een migratieachtergrond, chronische ziekte of beperking. Vrijwel iedereen worstelt met rondkomen.

Deze groep huishoudens dreigt snel groter te worden. Doordat de kosten voor het dagelijks leven steeds hoger worden, dreigen ook middeninkomens - als zij er niet in slagen om zich snel genoeg aan te passen of bijvoorbeeld een goedkoper huis te vinden - door het ijs te zakken. Dit betreft in Utrecht nog eens ruim 8.000 huishoudens.

Bestaanszekerheid is daarmee voor een veel grotere groep mensen een issue geworden. Niet alleen het inkomen speelt hierin een rol. Ook de beschikbaarheid van betaalbare woningen, de toenemende schuldenberg bij jongeren en de onzekerheid bij arbeid (flex- en 0-urencontracten). We zien de tweedeling tussen de mensen die mee kunnen doen en de mensen voor wie dit niet (meer) mogelijk is steeds groter worden.

2. Stip aan de horizon

De Armoedecoalitie Utrecht is een bundeling van maatschappelijke organisaties, initiatieven en mensen¹ in de stad rondom het thema armoede. De Armoedecoalitie is actief sinds 2009. We willen armoede bestrijden en sociale uitsluiting tegengaan. Ons doel is om in 2026 bestaanszekerheid te realiseren voor mensen in Utrecht tot 150% van het sociaal minimum. Wat verstaan wij onder bestaanszekerheid:

1. **Een voldoende en stabiel inkomen** om te kunnen voorzien in het levensonderhoud en mee te kunnen doen aan de samenleving. Het betreft zowel de kosten voor basisbehoeften (zoals wonen, energie, zorg en boodschappen) als meedoen.
2. **Dat kinderen en jongeren** in een gezin met een laag inkomen de kans krijgen zich zo onbezorgd mogelijk te ontwikkelen; dat zij voldoende sociaal emotionele steun hebben in het gezin en in het netwerk eromheen, mee kunnen doen op school, aan sport en/of cultuur en hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen.
3. **Perspectief is op groei, ontwikkeling en betaald werk**, ook voor mensen die langdurig van een laag inkomen rondkomen.
4. Voortzetting van de **schuldenaanpak** zodat elke persoon met schulden in Utrecht zo snel en passend mogelijk hulp krijgt en de schuld daadwerkelijk kan worden opgelost.

¹ Aangesloten organisaties zijn: Tussenvoorziening, Leger des Heils, U Centraal, JoU, Lister, Buurteams jeugd en gezin en Buurteams Sociaal, Samenwerkende Utrechtse Woningcorporaties, Moviera, Hogeschool Utrecht, Emmaus, Al Amal, Rode Kruis, Solgu, Ubuntuhuis, U-2B Heard!, Cosbo, Nisbo, Steunpunt GGz, buurtpastoraten van de kerken, Dock, Asha, Akder, ervaringsdeskundigen, Humanitas, Leergeld, Vluchtelingenwerk, Jeugdfonds cultuur en sport, Big Brothers Big Sisters, Jeugdeducatiefonds, Utrecht in Dialoog, Sharing Arts Society, Bibliotheek Utrecht en vele anderen. Met de gemeente werken we actief samen.

3. Wat doen we?

De Armoedecoalitie doet dat door:

1. Signalering, analyse en agendazetting onder andere uitmondend in lobby richting gemeente en het Rijk.
2. Aanjagen en initiëren van verbeteringen in de uitvoeringspraktijk.
3. Kennis en mensen aan elkaar verbinden.
4. Armoede een gezicht geven. Door ervaringsdeskundigen een prominente rol te geven in het signaleren, mee bedenken en uitvoeren van werkzame oplossingen; en in het zichtbaar en bespreekbaar maken van armoede en schulden.



We doen dit:

- In de stuurgroep en diverse werkgroepen, zoals de werkgroep jongeren, de werkgroep onderwijs, het casuïstiekteam, het platform, fondsennetwerk, Team Ervaringsdeskundigen.
- In diverse activiteiten: zoals themabijeenkomsten; informatie, advies en weggeefmarkten; spreekuur in de wijk; ontmoeting- en netwerkbijeenkomsten, de maand van het Delen van Internationale Armoededag (17 oktober) tot Sint Maarten (11 november).
- Door middel van een website, nieuwsbrief en communicatienetwerk.
- En doordat de partners in hun eigen werkgebied ieder extra aandacht besteden aan het tegengaan van armoede en sociale uitsluiting.

4. Hoe staan we ervoor?

In 2022 is de armoede flink toegenomen vanwege de energie- en koopkrachtcrisis. De gemeente en het Rijk hebben veel relevante maatregelen getroffen om deze crisissen te lijf te gaan. Deze maatregelen werken, maar zijn veelal tijdelijk.

We hebben de verschillende partners binnen de Armoedecoalitie gevraagd wat volgens hen de reden is dat mensen in armoede raken. Welke knelpunten zien zij in de uitvoering en waar liggen de uitdagingen?

De belangrijkste knelpunten:

Te weinig leefgeld, hoge woonlasten

Alle partners benoemen de hoge lasten en de lage inkomens, mensen hebben geen buffers om onvoorziene omstandigheden zelfstandig op te vangen. Mensen komen nauwelijks uit met hun inkomen. De financiële zelfredzaamheid staat onder druk, evenals de mogelijkheden om hier zelf wat aan te doen. Het is nauwelijks mogelijk om goedkoper boodschappen te doen, een goedkoper huis te vinden, minder zorgkosten of een lagere energierekening te realiseren.



Nieuwe doelgroepen

Er ontstaan nieuwe groepen armen:

- Lage middeninkomens**, zij vallen net buiten de meeste regelingen.
- Ouderen** die geen pensioen hebben opgebouwd kunnen hun inkomen niet aanvullen maar hebben wel te maken met stijgende lasten.
- Mensen met een chronische ziekte of beperking** die er niet op vooruit gaan, maar wel hoge zorg-, energie- en huishoudkosten hebben.
- Jongeren** komen makkelijker in de schulden.
- Studenten** hebben een torenhoge studieschuld.
- Ondernemers** die het zonder de coronamaatregelen niet dreigden te redden, en nu geconfronteerd worden met hogere energieprijzen en inflatie.

Schaamte, de weg niet weten, weinig vertrouwen in de overheid en instanties

Partners zien bij mensen drempels om hulp te vragen of gebruik te maken van voorzieningen en regelingen. Dit komt door schaamte, onbekendheid, te ingewikkeld systeem en complexe regelingen, en weinig vertrouwen in de overheid en instanties op basis van eerdere ervaringen.

Behoeftte aan sport maar onbetaalbaar

Volwassenen met een laag inkomen willen graag aan sport deelnemen, maar kunnen dit niet betalen van de U-pas.

Uitvoeringsproblemen

Als uitvoeringsproblemen worden benoemd:

- Inkomensinstabiliteit** en onduidelijke verrekeringen van inkomen. Door beleid van het Rijk loont werken pas als je boven de 150% van het minimumloon verdient (Moerman, 2023). Tot deze 150% van het minimumloon krijgen mensen te maken met een armoedeval als ze meer gaan verdienen. Vanwege het wegvallen van toeslagen en andere armoederegelingen. Daarnaast worden mensen die een deel van hun uitkering met werk verdienen, gekort waardoor ze er niet op vooruit gaan. De verrekeringen van inkomen met uitkering zijn zo onduidelijk dat moeilijk uit te leggen is wat het gevolg is van betaald werk op het uiteindelijk inkomen.
- Ingewikkeldheid regelingen, voorzieningen en aanvraagprocedures**. Het is voor bewoners nauwelijks mogelijk om alle regelingen te overzien. Ook veel hulp- en dienstverleners weten de weg niet. Daarnaast zijn er veel administratieve processen: mensen moeten vaak hetzelfde inleveren bij verschillende gemeentelijke afdelingen en het duurt lang voordat een aanvraag verwerkt is en betaald wordt.
- Als een instantie een regeling stopzet vindt er **geen warme overdracht plaats naar bewoners over de gevolgen van hieraan gekoppelde regelingen** (voorbeeld: bij beëindigen bijstandsuitkering stopt ook de automatische betaling van de zorgverzekering. Het is belangrijk bewoners hierover actief te informeren.)
- Beschikbaarheid **betaalbare (huur)woningen**.
- Vroegsignalering** van armoede en schulden kan beter (bij bedrijven; woningbouw; energie), evenals het verlagen van drempels voor mensen in kwetsbare situaties om hulp te zoeken en te vinden
- Er is **onvoldoende zicht op het duurzame effect** van een schuldentraject.

Kortom, er is werk aan de winkel:

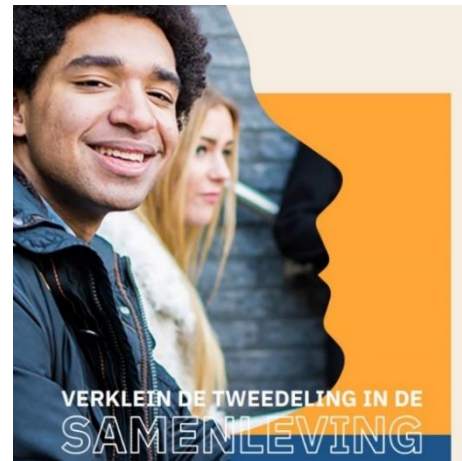
- Materieel: voldoende regelingen, vereenvoudiging en vermindering administratieve processen
- Immaterieel: individuele dienstverlening, vroeg signalering en vergroten zelfredzaamheid
- Sociaal: verbinding en ontmoeting en onderlinge netwerkversterking (onder andere om eenzaamheid en isolement te bestrijden en samenredzaamheid te bevorderen).

5. Zo gaan we het doen

Om onze doelstellingen dichterbij te brengen wordt dit onze inzet voor de komende jaren.

Thema 1: Bestaanszekerheid

Ons doel is 'een **voldoende en stabiel inkomen om te kunnen voorzien in het levensonderhoud en mee te kunnen doen aan de samenleving. Het betreft zowel de kosten voor basisbehoeften (zoals wonen, energie, zorg en boodschappen) als meedoen.**' Hiernaast willen we dat mensen hun *eigen regie en waardigheid* terugkrijgen. Bestaanszekerheid gaat immers niet alleen over geld. Het is veel fundamenteeler. Het gaat er ook om je kinderen kansen te kunnen bieden, het gevoel hebben om naar eigen inzicht een betekenisvol leven te leiden en eigen keuzes te kunnen maken.



Om een voldoende en stabiel inkomen te bereiken zijn de volgende zaken nodig:

- Toereikend inkomen en lagere vaste lasten.
- Zorgen dat iedereen die er recht op heeft gebruik maakt van de regels en voorzieningen. Nu is het bereik tussen de 70 en 90 procent.
- Vergroten van financiële zelfredzaamheid van inwoners en het sociale netwerk, waardoor de individuele handelingsmogelijkheden worden vergroot.

We zetten in op:

- A. **Signalering en lobby:** in de werkgroepen, het platform, op straat en via de partners signaleren we waar tekorten zijn, wat anders en beter kan. Dit brengen we met concrete actiepunten richting partners, politiek en bestuurders. Zodat gericht actie kan worden ondernomen in de vorm van beleid, regelingen, dienstverlening en noodhulp. (casuïstiekteam)
- B. **Regelingen en voorzieningen laagdrempelig en op een overzichtelijke manier onder de aandacht brengen:** via het communicatienetwerk, Nieuwsbrief, website, werkgroepen en het sleutelpersonennetwerk. We sluiten actief aan bij de communicatiecampagne van de gemeente en brengen de regelingen en voorzieningen naar al onze medewerkers, vrijwilligers, cliënten en bewoners. (U Centraal, communicatienetwerk, sleutelpersonen)
- C. Om de **eigen kracht en zelfredzaamheid van bewoners te vergroten** zetten de partners actief in op:
 - Verlagen drempel tot zorg en regelingen en vergroten vertrouwen in hulpverlening door het uitrollen van stress sensitieve dienstverlening (buurtteams in samenwerking met U-Centraal en de gemeente) en het vernieuwen en activeren van vroeg signalering (buurtteams in samenwerking met U-Centraal en gemeente).
 - Vergroten van financiële zelfredzaamheid door laagdrempelige inlooppreekuren, budgetteren, spaarkringen, nazorg schuldhulptrajecten (U Centraal, Gemeente en Stadsgeldbeheer).
 - Doorbreken taboe en vergroten onderlinge en sociaal emotionele steun in de omgeving door armoede bespreekbaar te maken, netwerk en ontmoetingsbijeenkomsten, Mooi Meegenomen Markten,

Samenwerking Utrecht Omarmt en activiteiten rondom Internationale Armoededag en Sint Maarten. (Dock en team Ervaringsdeskundigen).

D. Specifieke acties:

- Verkennen en waar mogelijk vergroten mogelijkheden voor mensen met een laag inkomen om gebruik te maken van **duurzame energie** en de subsidies die het Rijk en gemeente daarvoor ter beschikking stellen.
- Verbeteren toegang tot gezondheidszorg voor o.a. dak- en thuislozen** i.s.m. Nemo.

Wanneer zijn we tevreden?

Toereikend inkomen en lagere vaste lasten, zodat mensen tot 150% bestaansminimum kunnen meedoen en rondkomen.

- Bereik van regels en voorzieningen voor huishoudens tot 150% bestaansminimum is vergroot naar 90%.
- 90% van de mensen met een laag inkomen (tot 150% bestaansminimum) voelt zich gesteund m.b.t. geldzaken, ervaart minder stress en meer grip op de eigen situatie.

Trekkers: partners in kernteam, casuïstiekteam, communicatienetwerk, sleutelpersonen en Dock.

Thema 2: Kinderen en jongeren

Ons tweede doel is dat **kinderen en jongeren** in een gezin met een laag inkomen de kans krijgen zich zo onbezorgd mogelijk te ontwikkelen; dat wil zeggen dat zij voldoende sociaal emotionele steun hebben in het gezin en in het netwerk eromheen, mee kunnen doen op school, aan sport en/of cultuur en hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen.

We zetten in op:

- A. Een **zorgeloze overstap van primair onderwijs naar voortgezet onderwijs** in samenwerking stichting Leergeld en het, zodat (ouders van) kinderen uit een gezin met een laag inkomen de schoolspullen voor de zomervakantie geregeld hebben.
- B. De **aandacht voor armoede op school versterken** zodat scholen zich beter gesteund voelen om:
 - te signaleren en door te verwijzen;
 - kinderen en hun ouders te ondersteunen bij schoolzaken;
 - kinderen te stimuleren hun talenten te ontwikkelen en hun wereld te vergroten.
- C. **Versterken sociaal emotionele steun** voor kind, tiener en jongere. De partners zetten zich actief in op:
 - versterken informele netwerken en individuele steun kind (big brothers big sisters; ppi);
 - expliciteren aandacht voor de impact van armoede of financiële problemen op het gezin en het kind (buurtteam);
 - tienerwerk op de basisschool om de leefwerelden school, straat en thuis meer te verbinden (JoU)



- jongeren opleiden om zich in te zetten voor hun eigen omgeving, waardoor zij zich enerzijds gezien en gehoord voelen en de kans krijgen om zich te ontwikkelen; en anderzijds andere jongeren steunen en helpen door activiteiten met en voor hen te organiseren (JoU).

D. **Armoede, geldzaken en schulden in elke organisatie tot in de haarvaten borgen** en interne netwerken binnen de organisaties goed benutten voor vergroten bereik en signalering knelpunten.

Wanneer zijn we tevreden?

- Bereik regelingen bij kinderen is 90%.
- 90% van de kinderen die opgroeien in een gezin met een laag inkomen voelt zich gesteund en veilig om mee te doen en zijn/haar talenten te ontdekken en te ontwikkelen. Uitmondend in:
- een kleiner verschil in schooladvies tussen kinderen die opgroeien in een arm gezin en kinderen die opgroeien in een rijk gezin
- minder schooluitval onder kinderen uit een arm gezin en
- een betere benutting van scholen als vindplaats voor effectieve hulp.

Trekkers: partners in werkgroep jongeren en werkgroep onderwijs.

Thema 3: Perspectief op groei, ontwikkeling en betaald werk

Ons derde doel is dat mensen die langdurig rondkomen van een laag inkomen zich kunnen ontwikkelen en het makkelijker wordt om betaald aan het werk te gaan.

We zetten hierbij in op:

- A. **Digitale inclusie borgen** zodat mensen met een laag inkomen makkelijk de beschikking kunnen krijgen over een computer, digitale vaardigheden, internet en gebruik kunnen maken van een onderhoudsservice.
- B. **Verkenning mogelijkheden in Utrecht** om mensen die **vanuit de uitkering aan het werk** willen een **voldoende en stabiel inkomen** te garanderen, zodat de armoedeval zoveel mogelijk beperkt wordt.
- C. **Tenminste 1 sport, cultuur of cursus mogelijk maken**, voor volwassenen met laag inkomen. Nu is het budget op de U-pas te laag voor volwassenen om een heel jaar een keer per week te kunnen sporten of aan cultuur te kunnen doen. We kijken in samenwerking met het U-pas bureau, sport- en cultuurcollega's hoe we dit kunnen realiseren.
- D. **Gratis kinderopvang bij vrijwilligerswerk en scholing**. Vanuit het Rijk wordt gewerkt aan gratis kinderopvang bij werk, maar kinderopvang is ook relevant voor ouders die via scholing hun kansen op de arbeidsmarkt willen vergroten; danwel voor ouders voor wie betaald werk nog niet direct tot de mogelijkheden behoren maar wel via vrijwilligerswerk zich willen inzetten in de samenleving. Dit is een lobbypunt en pakken we op wanneer zich een kans aandient. Is dus facultatief.

Wanneer zijn we tevreden?

- Mensen met een laag inkomen kunnen zich ontwikkelen en ervaren geen belemmeringen meer om betaald aan het werk te gaan.

Trekkers: kernteam en platform.

Thema 4: Voortzetting schuldenaanpak

De schuldenaanpak wordt voortgezet zodat elke persoon met schulden in Utrecht zo snel en passend mogelijk hulp krijgt, de schuld daadwerkelijk kan worden opgelost, mensen eerder hulp zoeken dan nu het geval is en *duurzaam* uit de schulden raken. We streven ernaar dat de gerealiseerde daling van omvang schulden bij aanvang hulp vragen van € 43.000,- in 2018 naar € 27.000,- in 2022 verder voort te zetten.

De partners hebben hierin hun eigen rol.



De rol van de Armoedecoalitie focust zich op:

- A. **Signalering tekortkomingen in het systeem**, in casuïstiek team, korte lijnen, adequaat ophalen input praktijk en organiseren gesprek tussen ervaringsdeskundigen – hulp/dienstverleners - beleidsmakers/beslissers.
- B. **Ervaringsdeskundigen vanuit de Armoedecoalitie denken mee** over de nieuwe inrichting van vroeg signalering buurtteams
- C. **Verlagen drempel hulp buurtteam**: buurtteam en ervaringsdeskundigen gaan met elkaar in gesprek hoe de drempel voor de buurtteams verlaagd kan worden en dienstverlening verder verbeterd.

Reguliere activiteiten partners op dit terrein zijn:

- De buurtteams zetten de kanteling schulddienstverlening voort, werken aan meer driegesprekken (standaard inplannen); wijkplannen; samenwerkingsafspraken met verschillende organisaties, zoals het financieel inloopsprekuur op het MBO, en een nieuwe inrichting van vroegsignalering.
- JoU: Individuele begeleiders van JoU bieden praktische ondersteuning aan jongeren met problemen op meerdere leefgebieden. Vaak zijn boetes een aanleiding tot contact. Veel jongeren hebben te maken met schulden. Twee individuele begeleiders specialiseren zich in de problematiek van schulden. JoU werkt nauw samen met het team jongeren schulddienstverlening en de Geldzaak.
- Stadsgeldbeheer streeft ernaar om een kwetsbare doelgroep zo snel en duurzaam mogelijk schuldenvrij en financieel zelfredzaam te maken. Indien dit niet mogelijk is werken zij goed samen met bewindvoerders.
- Via budgetvaardig worden professionals en vrijwilligers in de stad getraind op het onderwerp financiën. Zij worden hiermee toegerust om hun cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen op dit vlak.

Om te zorgen dat de toekomstige professionals adequaat met schulden en armoede bij cliënten omgaan, zet de Hogeschool Utrecht zich in om het **curriculum van opleidingen sjd en sw hierop beter in te richten**.

Wanneer zijn we tevreden?

- Als mensen met schulden zich snel, zonder schaamte durven te melden en hulp durven te vragen; er voldoende hulp is zodat iedereen die zich meldt en hulp wil, adequaat geholpen wordt.

Trekker: Uitvoeringsoverleg financiële bestaanszekerheid

Thema 5: Versterken ervaringsdeskundigheid

We versterken de inzet van ervaringsdeskundigen door:

- Hen een prominente rol te geven in het signaleren, mee bedenken en uitvoeren van werkzame oplossingen.
- Hen een expliciete rol te geven in het zichtbaar en bespreekbaar maken van armoede en schulden;
- Het netwerk van ervaringsdeskundigen die zich vrijwillig en betaald inzetten op gebied van armoede en schulden, bij elkaar te brengen en te onderhouden.
- I.s.m. Dock, de Voiz Academie en het platform Ervaringsdeskundigheid de Scholing- en ontwikkelingsmogelijkheden voor ervaringsdeskundigen op gebied van armoede en schulden binnen handbereik te brengen.

Wanneer zijn we tevreden?

- Als mensen met eigen ervaringen in armoede en schulden zich gehoord en gezien voelen;
- automatisch een plek hebben bij het signaleren van armoede, vormgeven en uitvoeren van beleid
- zich kunnen doorontwikkelen en uitvliegen en
- ook als betaalde medewerker aan de slag kunnen bij de verschillende partners van de Armoedecoalitie.

Trekkers: Vrijwilligerscoördinator Armoedecoalitie en Stedelijk Coördinator Armoede Dock

6. Samenwerkingspartners

De verschillende partners binnen de Armoedecoalitie zetten zich expliciet in om bepaalde onderdelen van het meerjarenplan verder te brengen.



- De **Tussenvoorziening** is de voorzitter en faciliteert het netwerk, subsidie- en fondsenaanvragen, werkplek en vergaderlocaties. Tevens trekker/facilitator van het kernteam en de stuurgroep. Ook zet de Tussenvoorziening zich in om de digitale inclusie te borgen; en in samenwerking met het Leger des Heils en het Nemo de toegankelijkheid tot medische zorg voor dak- en thuislozen te verbeteren.
- Het **Leger des Heils** is voorzitter van het casuïstiek team en van hieruit samen met U Centraal trekker op het versterken van de signaleringsfunctie van de Armoedecoalitie. Voorts zet het Leger des Heils zich in samenwerking met De Tussenvoorziening en het Nemo in om de toegankelijkheid tot medische zorg voor dak- en thuislozen te verbeteren.
- U Centraal** brengt overzichtelijke gidsen uit voor inwoners en beroepskrachten, zoals de Wegwijzer, de U Wijzer en de Plusgids. Daarnaast informeert U Centraal via de UGids (website) en de nieuwsbrief Geld en Recht partners over alle recente ontwikkelingen op het gebied van financiële en juridische bestaanszekerheid. U Centraal biedt laagdrempelige toegang via de Geldzaak voor mensen met vragen over geld. Vanuit de Geldzaak starten in samenwerking met partners als Energiebox, Dock en veel financieel vrijwilligers energiesprekuren (ook in de wijken) waar inwoners met energierekeningen en voorzieningen/toeslagen geholpen worden.
- Stadsgeldbeheer** biedt schuldhelpverlening aan mensen met complexe problematiek en signaleert financiële knelpunten. Zij zijn actief in het kernteam en het casuïstiekteam en vervullen een rol als kenniscentrum. Voorts zet Stadsgeldbeheer zich in op gebied van nazorg schuldhelptrajecten.

- **Lister** is in 2023 voorzitter van het communicatienetwerk en vragen we daarnaast zolang zij voorzitter zijn van de Adsu het vraagstuk op te pakken ‘hoe kunnen we in Utrecht mensen die vanuit de uitkering aan het werk willen een voldoende en stabiel inkomen garanderen?’ Via bijvoorbeeld de MAATwerktafel, verruiming van de bijverdienmogelijkheden, bufferzones. Zodat een lokale positieve variant ontstaat op ‘werk loont’.
- **Het buurtteam** traint samen met U-Centraal en Werk & Inkomen alle medewerkers in de stad in Stress Sensitief Werken. Tevens is het buurtteam samen met partners verantwoordelijk voor (en trekker van) de doorontwikkeling van vroegsignalering in de stad, teneinde meer inwoners vroegtijdig te bereiken en een (schuld)hulpaanbod te kunnen doen. Inwoners ondersteunen bij het vergroten van hun (financiële) bestaanszekerheid is een van de speerpunten van het buurtteam, dit is bij alle aanmeldingen onderwerp van gesprek. Financiële ondersteuning wordt in de wijk, met partners geboden en waar gewenst wordt maatwerk geleverd. Daarbij ligt de focus van het buurtteam op de duurzame (gedrags)verandering en vermindering van impact van (geld)stress voor mensen die leven in armoede en schulden.
- **Big Brothers Big Sisters, JoU en Buurtteam jeugd en gezin** zijn de trekkers van de activiteiten van de werkgroep onderwijs en de werkgroep jongeren.
- **Dock** zet zich in voor het versterken van onderlinge sociale netwerken in de wijken, lief en leedstraten en het bespreekbaar maken van armoede in de wijk. Tevens faciliteert Dock spaarkringen in een aantal wijken en besteedt zij in de Buurtcentra veel aandacht aan armoedeproblematiek door open inloop, warme buurtkamers en weggeefkasten. Ook zet Dock zich in voor het versterken en ontwikkelen van ervaringsdeskundigheid op gebied van armoede en schulden. En Dock zet in op het maken van de koppeling van leefwereld naar systeemwereld, door signalen vanuit de leefwereld van kinderen en volwassenen mee te nemen naar overleggen op meso- en macroniveau.
- **Sharing Arts Society** organiseert samen met de Armoedecoalitie en andere partners het Grote Utrecht Stadsdiner, de Vuren van Sint Maarten en de Sint Maarten Parade in de maand van het Delen.
- **Al Amal** neemt het realiseren van de theedoos op zich en het faciliteren van spaarkringen onder de deelnemers van Al Amal. Tevens is Al Amal voorzitter van het fondsenetwerk van de Armoedecoalitie.
- **Het Sleutelpersonennetwerk** zet zich in om de regelingen en voorzieningen op gebied van armoede en schulden bekend en toegankelijk te maken bij inwoners die tot nu toe zeer beperkt tot niet bereikt worden.
- De **Hogeschool Utrecht** zet zich in om toekomstige sjd’ers en sw’ers beter toe te rusten op omgaan met armoede, uitsluiting en schulden via het curriculum voor sjd en sw.
- De **woningbouwcorporaties** kijken in hoeverre het mogelijk is om via hun huurders regelingen en voorzieningen beter onder de aandacht te brengen; tevens zetten de woningbouwcorporaties zich in bij het betaalbaar houden van de huur en bij het signaleren van armoede, schulden en te hoge woonlasten.
- **KF Hein Fonds, RDO en het Rode Kruis** zetten zich actief in om inwoners daar waar nodig met (nood)hulp bij te staan om rond te komen, tekort in basislevensbehoeften aan te vullen en mee te doen aan de samenleving.
- **De Gemeente** maakt het beleid op gebied van armoede en schulden in de stad en zet zich ervoor in dat alle Utrechters met een laag inkomen kunnen rondkomen, mee kunnen doen in de samenleving en schuldenvrij zijn.
- **Team Ervaringsdeskundigen van de Armoedecoalitie en het platform** zetten zich in om armoede bespreekbaar te maken, het taboe rond armoede te doorbreken, signalen op te halen en werkzame oplossingen te ontwikkelen.

Alle hier genoemde partners halen regelmatig signalen op uit hun interne overleggen met betrekking tot armoede, sociale uitsluiting en schulden, zodat de signaleringsfunctie van de Armoedecoalitie versterkt wordt. Daarnaast zetten alle partners zich in om cliënten/bewoners zo goed mogelijk te informeren over alle

regelingen en voorzieningen met betrekking tot armoede, schulden en sociale uitsluiting, en het gebruik hiervan te vergemakkelijken.

Het netwerk van de Armoedecoalitie is groot en omvat in totaal zo'n 80 organisaties. Zie hiervoor bijlage 2. Al deze organisaties leveren op gezette tijden een bijdrage. In dit meerjarenplan volstaan we met de grote lijnen.

Tot slot

De ontwikkelingen gaan snel. Op rijksniveau worden allerlei maatregelen genomen om de energie- en koopkrachtcrisis te bestrijden. De gemeente is erg actief op het gebied van regelingen, signalering, communicatie en in het leggen van thematische verbindingen. Zo is er een nota vervoersarmoede in wording, een nota energiearmoede, een agenda bestaanszekerheid vanuit gezondheid. In de stad schieten initiatieven van bewoners, bedrijven en maatschappelijke organisaties als paddestoelen uit de grond. Diverse wijken werken aan een wijkagenda op gebied van bestaanszekerheid.

Ook zien we dat stedelijke overleggen elkaar gaan overlappen. Het Netwerk Informele Zorg Utrecht wordt steeds fijnmaziger. Het in coronatijd ontstane Stadsnetwerk Gelijke Kansen overlapt voor een deel met de werkgroep jongeren en onderwijs van de Armoedecoalitie. Er is een apart sleutelpersonennetwerk, een sportcoalitie en op gebied van werk hebben we het netwerk Aan de slag in Utrecht. In al deze overleggen zijn onze partners ruim vertegenwoordigd. We vragen dan ook aan onze partners om actief signalen op gebied van armoede en sociale uitsluiting door te geven, en regelingen, mogelijkheden en voorzieningen vanuit armoede in te brengen bij de diverse overleggen. Zodat we zo adequaat mogelijk van elkaars inzet gebruik maken.