



Meldpunt Energiealarm

Rapport stookseizoen 2021/2022

Kenmerk: 22.089



Aanleiding

Meldpunt Energiealarm

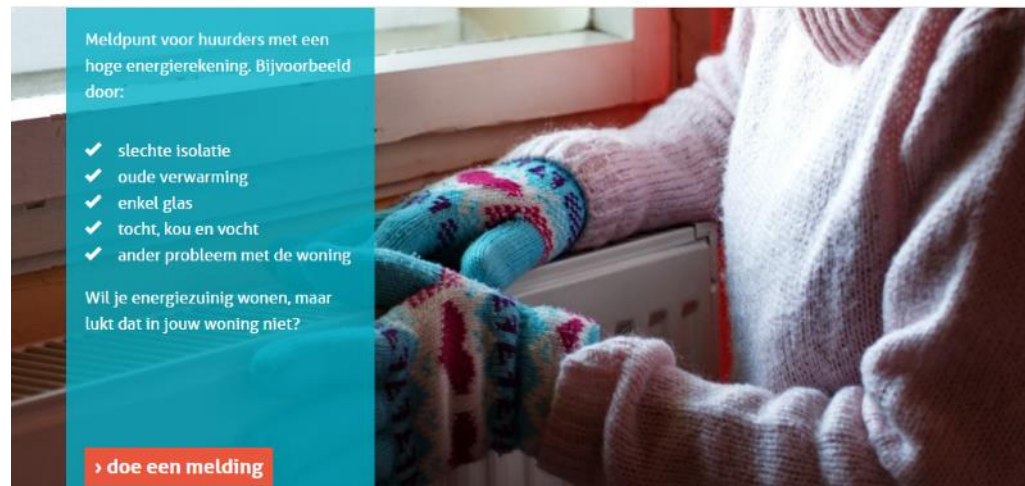
Achtergrond

Bij de Woonbond zijn in het najaar signalen binnengekomen dat veel huurders in grote problemen komen door de grote stijging van de energieprijzen. 7% van de Nederlanders (ruim een half miljoen huishoudens) leefde in 2020 al in energiearmoede. Dit is gebleken uit onderzoek van TNO (september 2021). Het overgrote deel van hen (87%) is huurder.

Het aantal mensen dat in energiearmoede leeft, neemt toe door de hoge prijs van gas, warmte en stroom. TNO verwacht dat het aantal huishoudens in energiearmoede zal oplopen naar 9% van de bevolking. De Woonbond heeft eind oktober 2021 het Meldpunt Energiealarm geopend om het probleem onder huurders verder in kaart te brengen.

Resultaten stookseizoen 2021/2022

Gedurende het gehele 'stookseizoen' heeft het meldpunt Energiealarm open gestaan. De Woonbond heeft in de periode eind oktober 2021-eind april in totaal 1310 (unieke) meldingen ontvangen. Al deze meldingen zijn geanalyseerd en verwerkt. De resultaten hiervan staan in dit rapport.



Meldpunt voor huurders met een hoge energierekening. Bijvoorbeeld door:

- ✓ slechte isolatie
- ✓ oude verwarming
- ✓ enkel glas
- ✓ tocht, kou en vocht
- ✓ ander probleem met de woning

Wil je energiezuinig wonen, maar lukt dat in jouw woning niet?

[> doe een melding](#)

Meldpunt Energiealarm

Is je woning slecht geïsoleerd? Zit je in de kou of op de tocht? En is je energierekening huizenhoog of juist heel laag omdat je de rekening anders niet kunt betalen? Laat het weten op dit meldpunt.

De Woonbond gebruikt je melding om bij verhuurders, politiek en pers aandacht te vragen voor hoge energiekosten in onzuinige huurwoningen en de comfort- en gezondheidsklachten die dat met zich mee brengt.

[> doe een melding](#)

Samenvatting

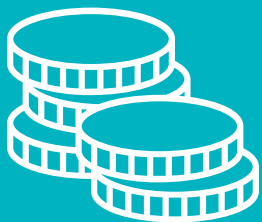
Meest opvallende resultaten



De meeste meldingen zijn ‘last van kou en/of tocht in de woning’ en ‘slechte isolatie van de woning’. Bijna alle melders geven aan zuinig te leven om de energierekening te verlagen (verwarming laag, warme kleding aan etc.).



De helft van de melders heeft de verhuurder gevraagd om de woning te verbeteren. Ruim 8 op de 10 melders (86%) heeft de gevraagde verbeteringen niet gekregen.



Huishoudens die huurtoeslag ontvangen besteden gemiddeld 42% van hun inkomen aan wonen. Onder de huishoudens zonder huurtoeslag is dit 39%.



Resultaten

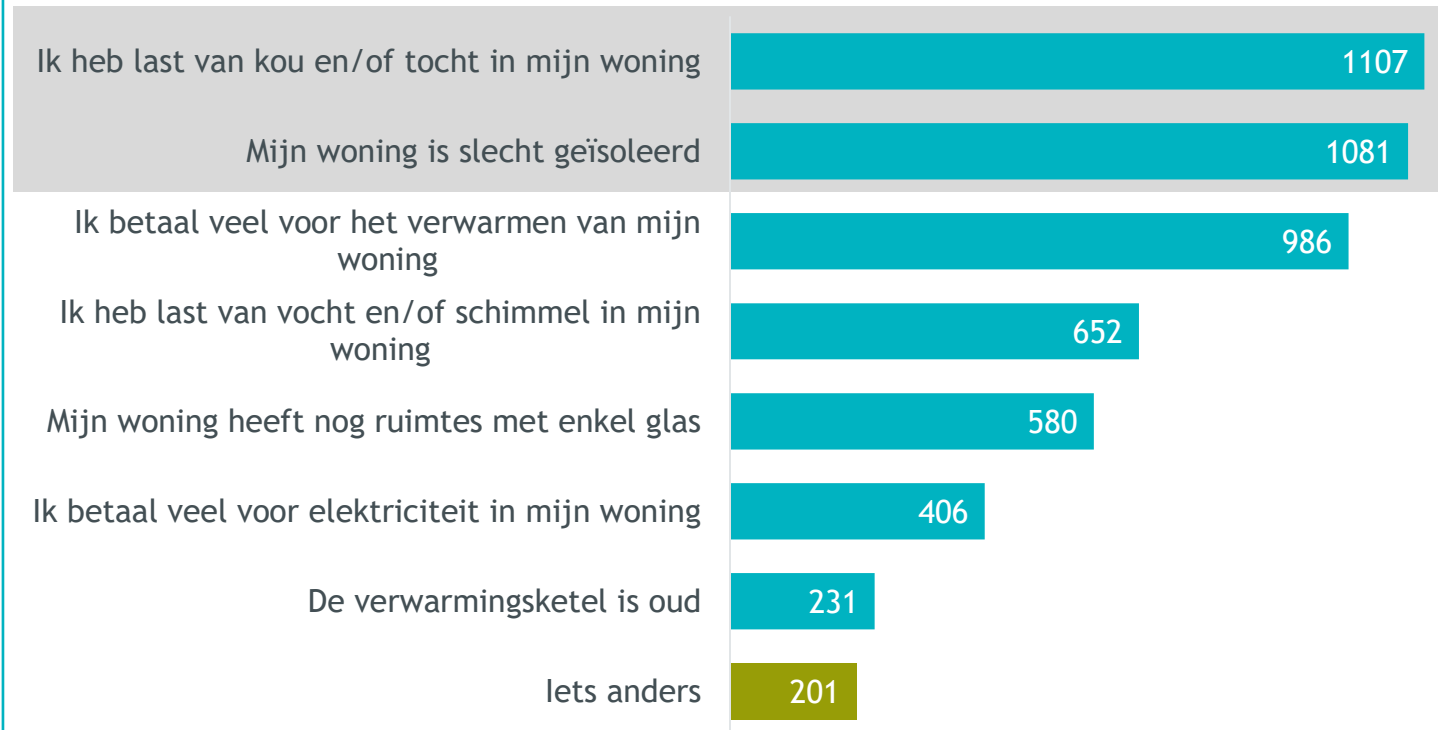


**Overzicht van de meldingen bij
Meldpunt Energiealarm**

De meeste meldingen zijn ‘last van kou en/of tocht in de woning’ en ‘slechte isolatie van de woning’

Meldingen bij Meldpunt Energiealarm

Meerdere antwoorden mogelijk

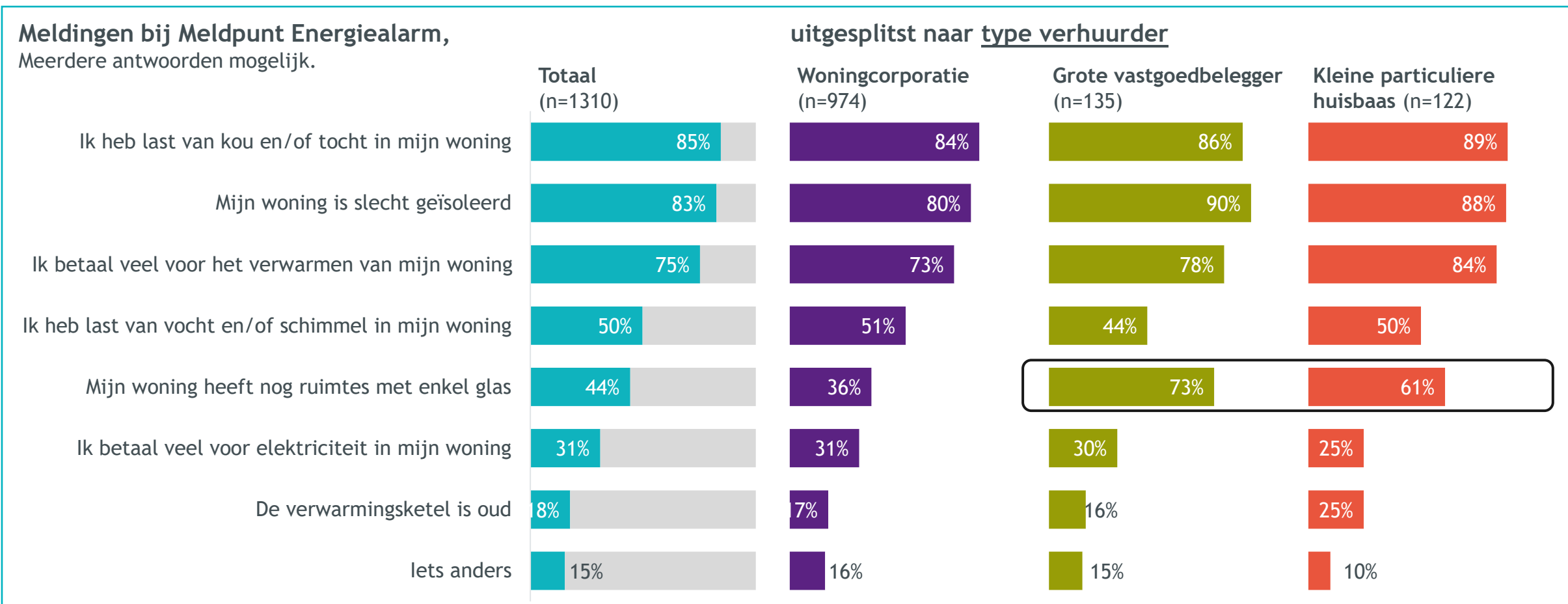


Een greep uit de antwoorden op iets anders:

- “Door het faillissement van Welkom Energie zit ik nu met grote problemen. Door de hoge energieprijzen zal ik van een maandbedrag van 185 euro per maand uitkomen op 450 euro per maand. (...)”
- “Mijn vaste contract was afgelopen. Nu met de variabele prijzen kan je thuis eigenlijk helemaal kis meer en betaal je € 120 per maand voor eigenlijk alleen de noodzaak (koelkast, internet). Ik weet niet of dit vol te houden is voor het hele jaar!”
- “Ik heb blokverwarming en dat is erg duur, en dus gebruik ik deze niet maar heb halogeenkacheltjes.”
- “wel dubbelglas maar dat is al meer dan 40 jaar oud, je voelt de wind/tocht door het raam en de muren langs je heen gaan.”
- “Ik afgesloten ben door onder het minimum nog steeds een torenhoge rekening moest betalen, her-aansluiten is 700 euro....”
- “Ik heb geen CV maar één gaskachel die mijn driekamerwoning moet verwarmen. En nog oude puien uit de jaren 40 met enkel glas. En geen enkele isolatie. Kenbaar gemaakt [aan verhuurder] maar ze doen niets, is een particulier eigenaar en loopt via een beheerders bureau.”

V: Dit is er aan de hand (meerdere antwoorden mogelijk) (n=1310).

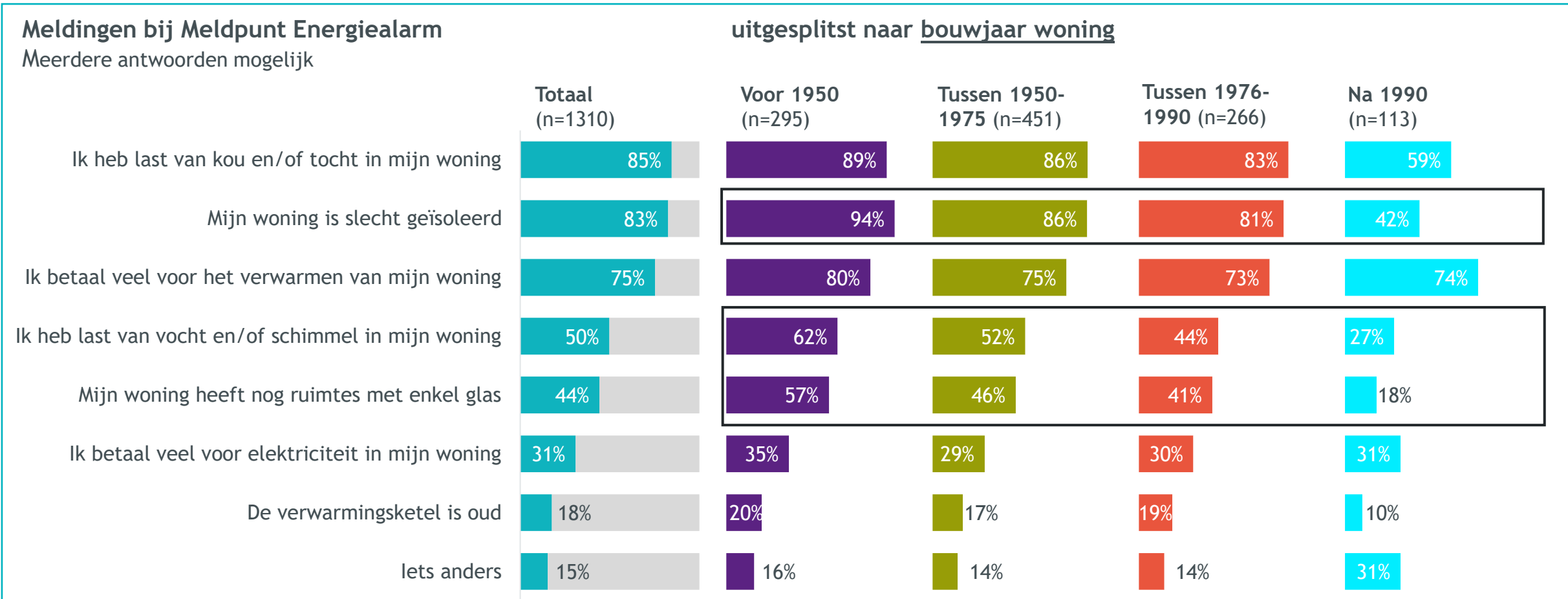
De melding ‘enkel glas’ komt vaker voor bij particuliere verhuurders



V: Dit is er aan de hand (meerdere antwoorden mogelijk) (n=1310).

V: Mijn verhuurder is een (n=1310). Niet weergegeven in uitsplitsing zijn: ‘weet ik niet’ (n=25) en ‘ander soort verhuurder’ (n=54).

Hoe ouder de woning hoe vaker er melding is van slechte isolatie, last van vocht en/of schimmel én ruimtes met enkel glas



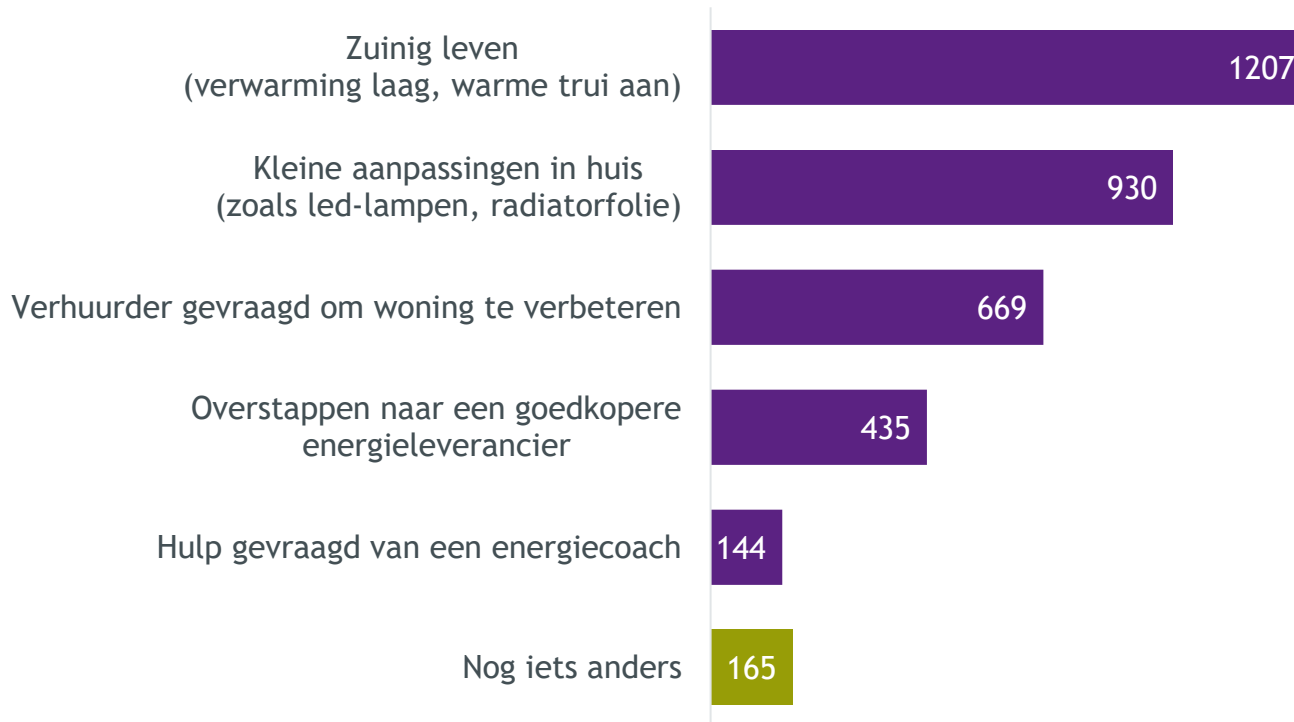
V: Dit is er aan de hand (meerdere antwoorden mogelijk) (n=1310).

V: Wanneer is je woning gebouwd (of energiezuiniger gemaakt)? (n=1310). Niet weergegeven in uitsplitsing is: 'weet ik niet' (n=185).

Bijna alle huurders geven aan zuinig te leven om zo zelf hun energiekosten te verlagen

Wijzen waarop huurders energiekosten al hebben verlaagd

Meerdere antwoorden mogelijk



Een greep uit de antwoorden op **nog iets anders**:

- “Zoeken naar een normaal goed gezond huis.”
- “Via de rechter afgedwongen dat het energielabel van B naar E (tegenwoordig F) is gegaan. Veel woningen van mijn verhuurder zitten met een dubieus en veel te hoog energielabel opgezadeld, terwijl er van isolatie geen of weinig sprake is. (...)”
- “Aan de buitenkant 'kussens' van meerdere lagen noppenfolie geplakt op enkel glas van tuindeur en ramen.”
- “Airco aangeschaft en alleen de woonkamer nog verwarmen. Zonnepanelen op het dak laten leggen tegen een huurverhoging.”
- “Niet meer iedere dag douchen. Gordijnen voor het trapgat. Dubbelglas laten plaatsen in voordeur en zijraam, daar voor een verduisterend gordijn. zelf grotere radiatoren in woonkamer geplaatst anders niet warm te krijgen. Trapgat naar zolder afgesloten als je daar niet moet zijn.”
- “Zolder zelfstandig geïsoleerd.”
- “Kachel tot 16 graden zetten, eerder naar bed gaan in najaar en winter, meer op visiteert gaan, meer weggaan, meer naar sportschool dus ontwijk mijn woning.”

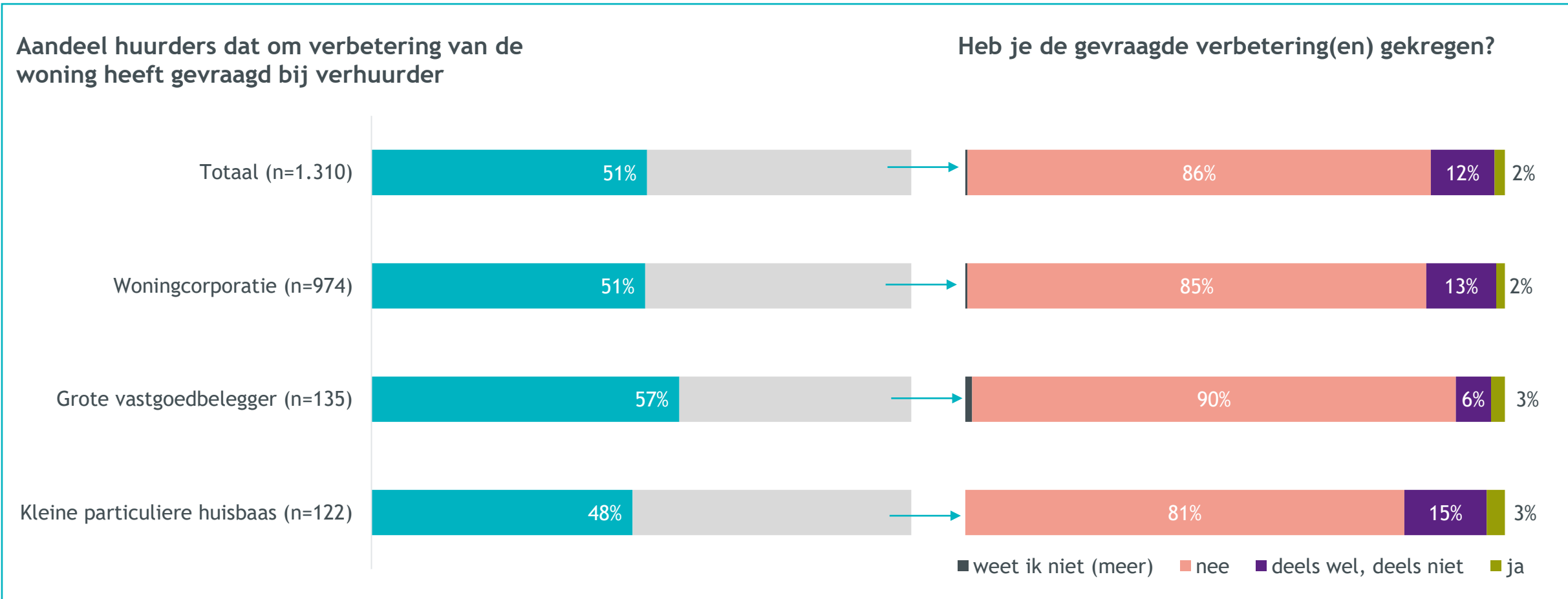
V: Om energiekosten omlaag te krijgen heb ik het volgende al gedaan (n=1310).



Verzoeken aan verhuurder om
verbetering van de woning

51% van de melders heeft verhuurder gevraagd om verbeteringen

Ruim 8 op de 10 (86%) huurders hebben de verbetering niet gekregen



V: Om energiekosten omlaag te krijgen heb ik het volgende al gedaan (n=1310). Weergegeven item: verhuurder gevraagd om woning te verbeteren.

V: Je vulde in dat je de verhuurder gevraagd hebt om je woning te verbeteren, om energiekosten omlaag te krijgen. Heb je de gevraagde verbetering(en) gekregen? (n=669)

Huurders hebben het vaakst gevraagd om (betere) isolatie van de woning en vervangen van (enkel) glas aan de verhuurder

Vaakst bij verhuurder aangevraagde verbeteringen van de woning:

1. Dubbel glas en/of isolatie van de gevel
2. Het repareren of vervangen van kozijnen, ramen en deuren
3. Andere reparaties, bijv. tegen tocht
4. Vernieuwen van verwarming of cv-ketel, en andere zaken die het verduurzamen
5. Oplossen van vocht- en schimmelprobleem

Enkele voorbeelden van aangevraagde verbeteringen van de woning:

“Energie-label aan te passen zodat de huurpunten naar beneden gaan en wat er dan aan huurprijs minder berekend mag worden in energie gestoken kan worden. Woningen duurzamer maken, bijv. op het dak zonnepanelen, of groen dak ter isolatie.”

“Heb al verschillende malen in het verleden aangegeven dat voor- en achterdeur krom zijn en daardoor tochten. Alle ramen van boven- en benedenverdieping zijn van hout en kromgetrokken waardoor ze niet goed sluiten. Mede doordat tochtstrippen zijn opgedroogd, tocht het door het gehele huis. Heb tevens verzocht om zoldervloer in orde te maken achter de dak schotten en meteen gevraagd om dakisolatie. (...)”

“Ons huurhuis is van 1929, is totaal niet geïsoleerd. De warmte gaat van binnen zo naar buiten. (...) De woningbouw wil er geen geld meer aan besteden, omdat er plannen zijn om deze woningen ‘misschien’ met 5 à 10 jaar te slopen.(...)”

“Om mijn huis te verduurzamen door middel van isolatie, dubbelglas, nieuwe ketel. Eigenlijk op alle punten waar men op kan verduurzamen.”

“Ik heb de verhuurder gevraagd om ervoor te zorgen dat ramen en deuren goed sluiten, maar ook of ze vervangen konden worden door dubbel glas. (...)”

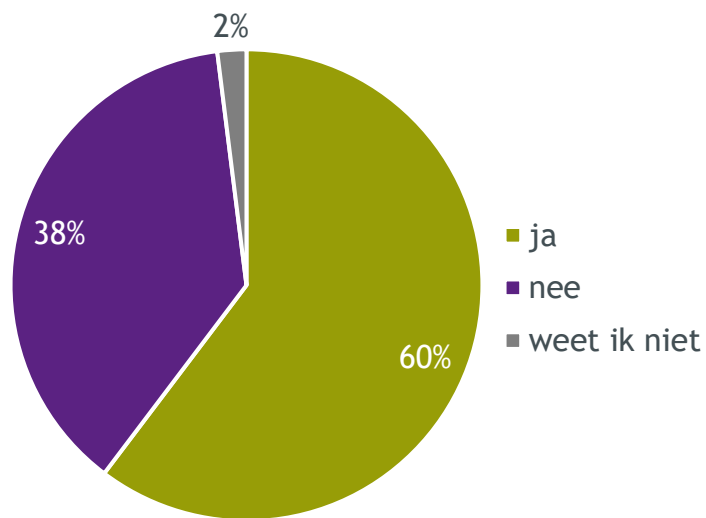
“Beter isoleren vanwege tocht, kreeg enkel een paar tochtstrips. Schimmel in huis vooral plafond op de badkamer, kreeg een antischimmel spray.”



**Overzicht van het
huishoudinkomen en de
uitgaven aan wonen**

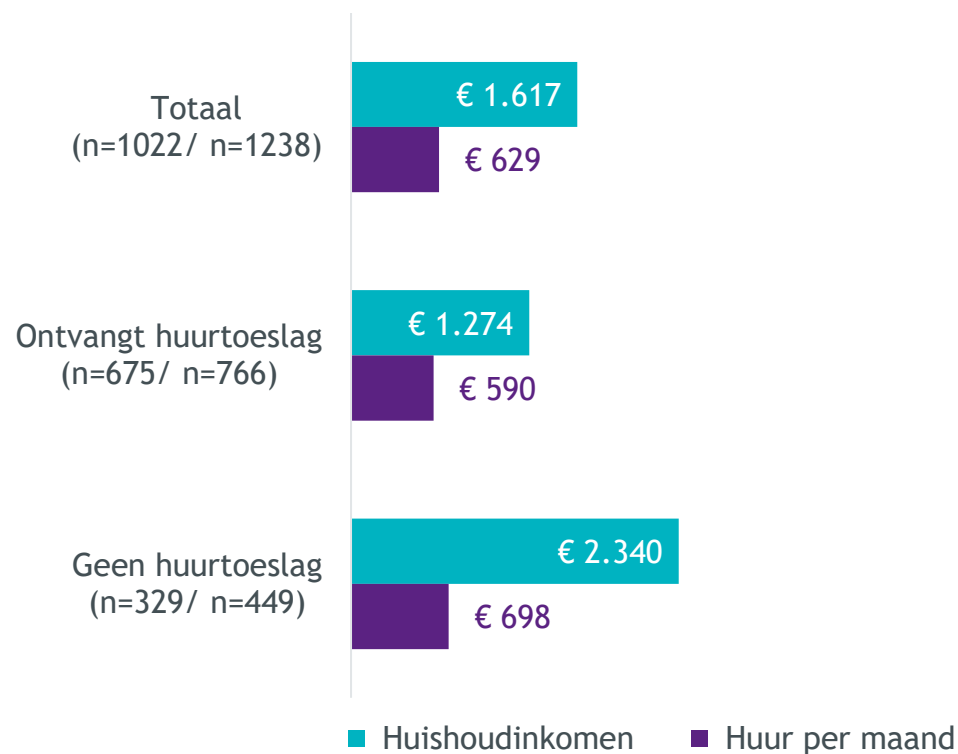
Zes op de tien melders ontvangt een huurtoeslag van € 238,- De gemiddelde huurprijs is € 629,-, naast een netto inkomen van € 1.617,-

Huurtoeslag



Gemiddeld bedrag
aan huurtoeslag per
maand: € 238,-

Huur en inkomen per maand



V: Ik ontvang huurtoeslag (n=1130)

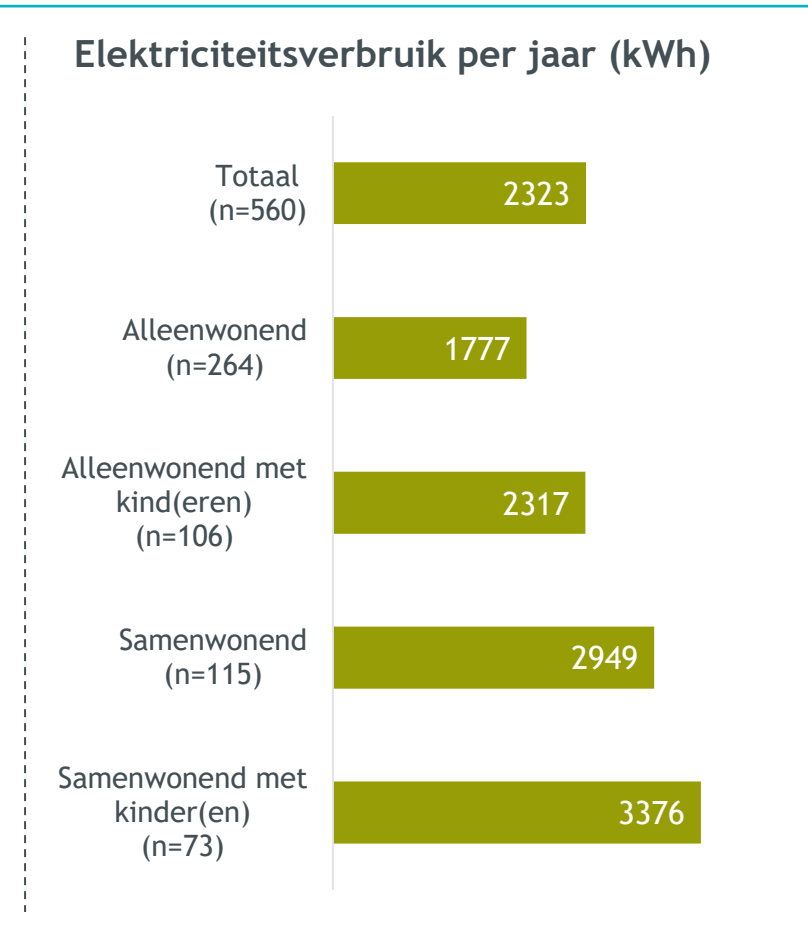
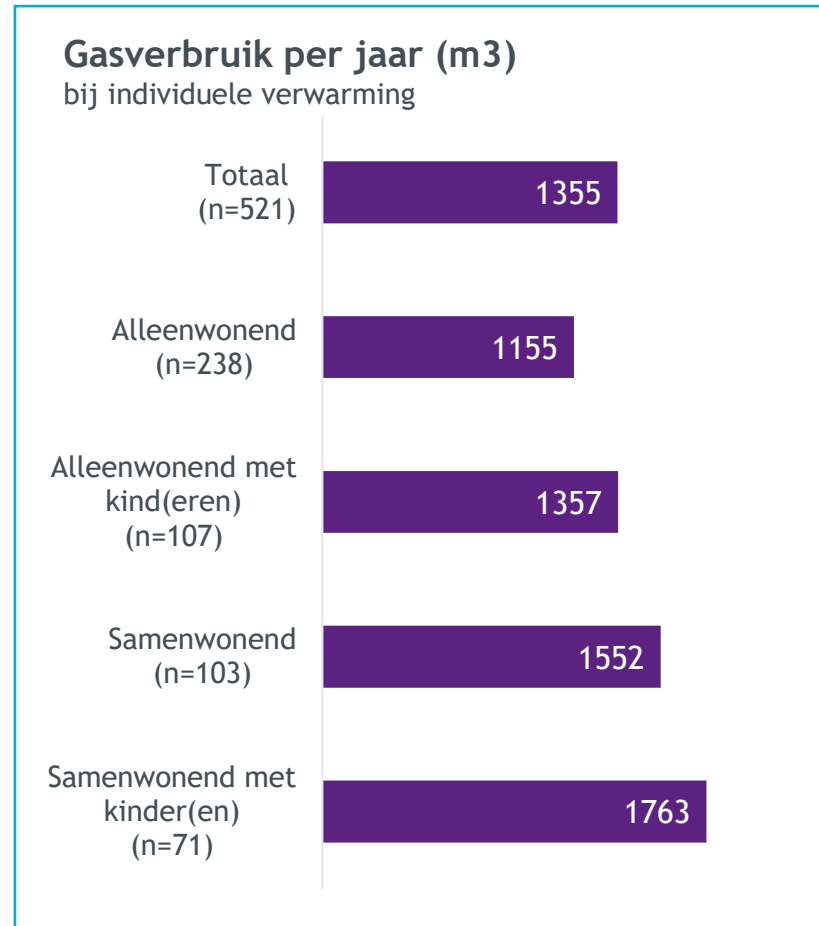
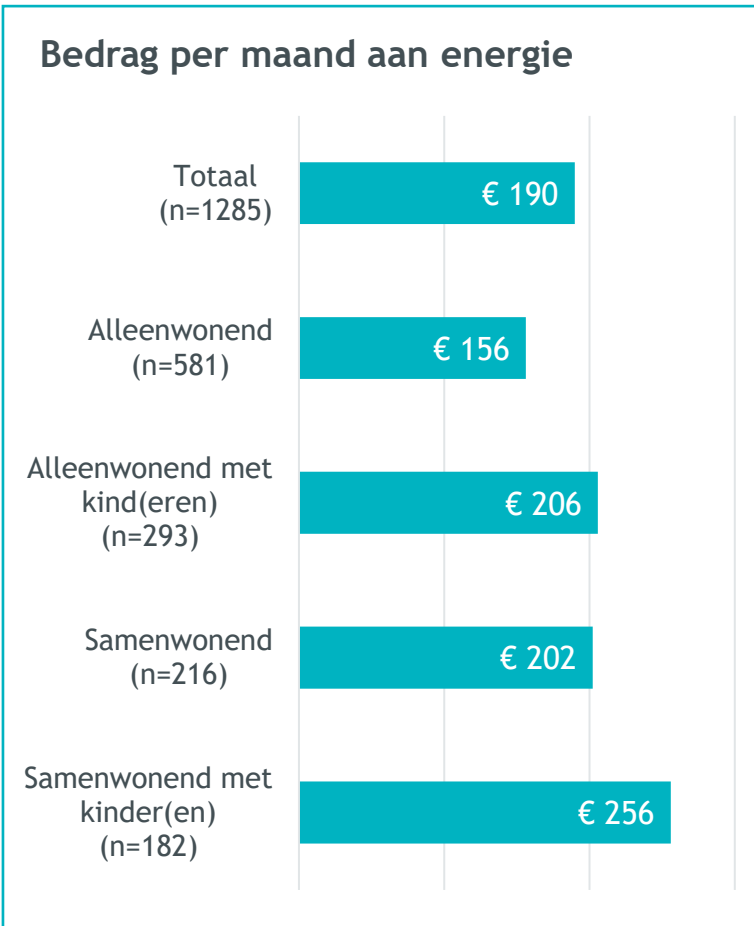
V: Per maand ontvang ik aan huurtoeslag (n=773)

V: Het netto maandinkomen (van mijn gehele huishouden) is: (n=1022; onderste en bovenste 2% buiten beschouwing gelaten).

V: Wil je invullen wat je per maand betaald aan huur (kale huur + service kosten)? (n=1.238 ;onderste en bovenste 2% buiten beschouwing gelaten).

Gemiddeld betalen huurders maandelijks € 176,- aan energie

Hoe groter het huishouden, hoe hoger het energieverbruik en de kosten zijn



V: Wil je invullen wat je **per maand** betaald aan energie (voorschotbedrag) (n=1.285).

V: Vul - als je dat weet - je jaarlijkse energieverbruik in. (n=521/ n=560).

V: De samenstelling van mijn huishouden is: (n=1310). Niet weergegeven in uitsplitsing is: 'anders' (n=13/ n=2/ n=2).

Gemiddeld gaat 41% van het inkomen uit naar huur en energie

Onder de huishoudens met huurtoeslag is dit 42%

	Totaal	Huurders met huurtoeslag	Huurders zonder huurtoeslag
Gemiddeld huishoudinkomen	€ 1.617,- ¹	€ 1.274,-	€ 2.340,-
Totaal inkomsten	€ 1.617,-	€ 1.274,-	€ 2.340,-
Gemiddelde energiekosten	€ 190,-	€ 178,-	€ 208,-
Gemiddelde huur	€ 629,-	€ 590,-	€ 698,-
Gemiddeld bedrag huurtoeslag	- € 159,- ¹	- € 238,-	- € 0,-
Totaal uitgaven	€ 660,-	€ 530,-	€ 906,-
% inkomsten uitgegeven aan wonen	41%	42%	39%

¹ Bij de berekening van het gemiddelde huishoudinkomen (totaal) en het gemiddelde bedrag aan huurtoeslag (totaal) is uitgegaan van het aantal personen die een inkomen hebben opgegeven (n=1022, 66% van hen ontvangt huurtoeslag, 32% niet, de overige 2% weet dit niet).

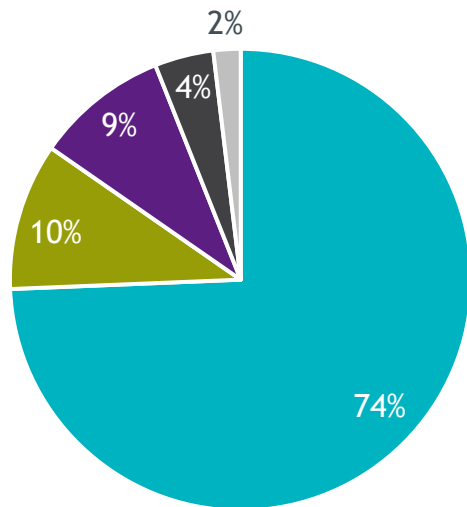


Achtergrond van de meldingen

Driekwart van de meldingen is afkomstig van huurders uit de corporatiesector

De verdeling van de meldingen door het land is vergelijkbaar met de verdeling van woningen

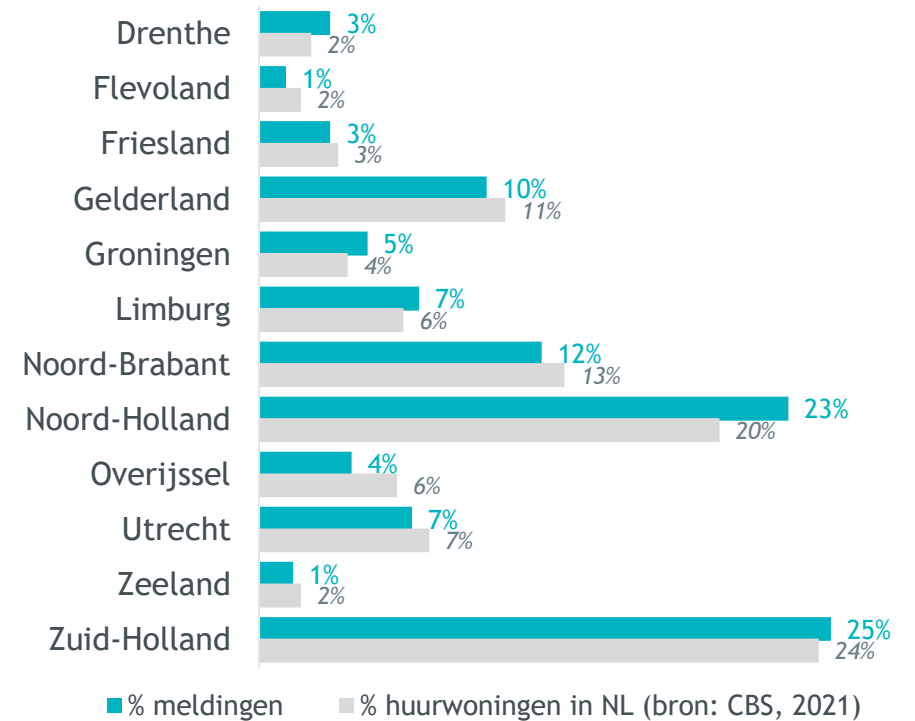
Soort verhuurder



67% van alle huurwoningen in Nederland zijn eigendom van woningcorporaties
bron: CBS, 2021

- Woningcorporatie
- Grote vastgoedbelegger
- Kleine particuliere huisbaas
- Overige
- weet ik niet

Provincie waar huurder woont

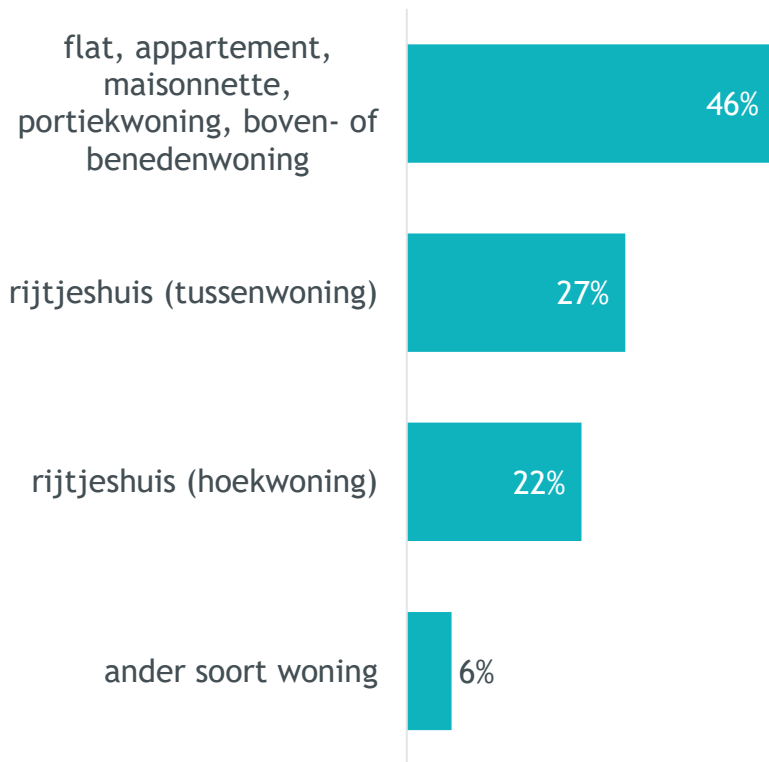


V: Mijn verhuurder is een (n=1310)
V: Ik woon in de provincie (n=1310)

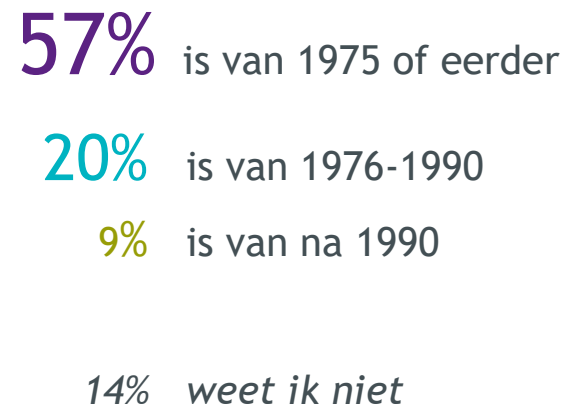
6 op de 10 huurders woont in een woning uit 1975 of eerder

Ongeveer de helft van de meldingen is van huurders die wonen een flat

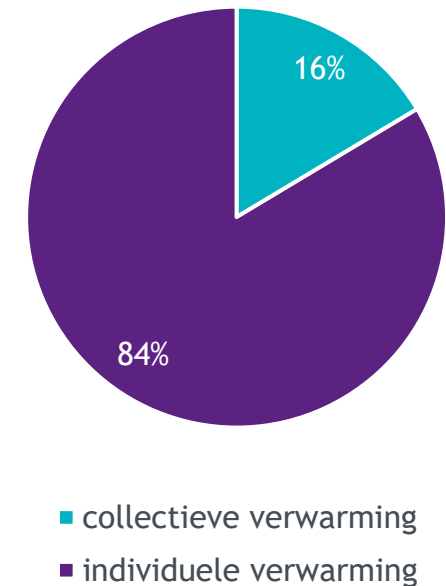
Type woning



Bouwjaar woning



Woning wordt verwarmd door:



V: Mijn woning is een (n=1310)

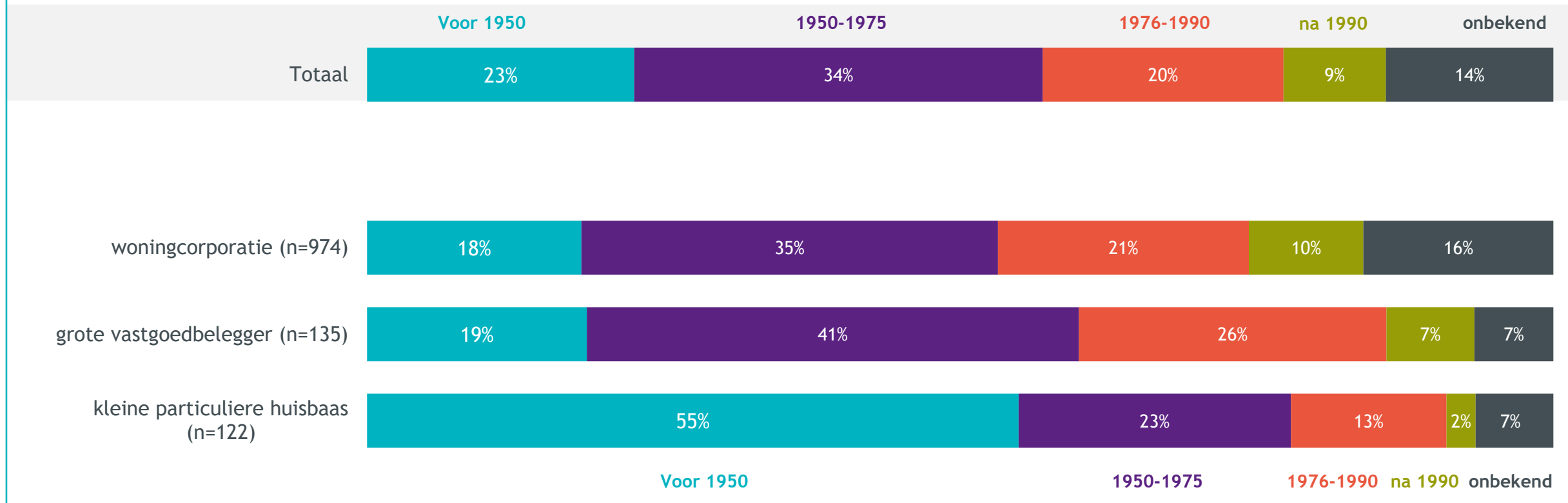
V: Wanneer is je woning gebouwd (of energiezuiniger gemaakt)? (n=1310)

V: Mijn woning wordt verwarmd door (n=1310)

Een kwart van de huurders woont in een huis van voor 1950

Huurders van particuliere huisbazen, hebben het grootste aandeel oude huizen

Bouwjaar woning (of jaar wanneer het energiezuiniger is gemaakt)
uitgesplitst naar type woning

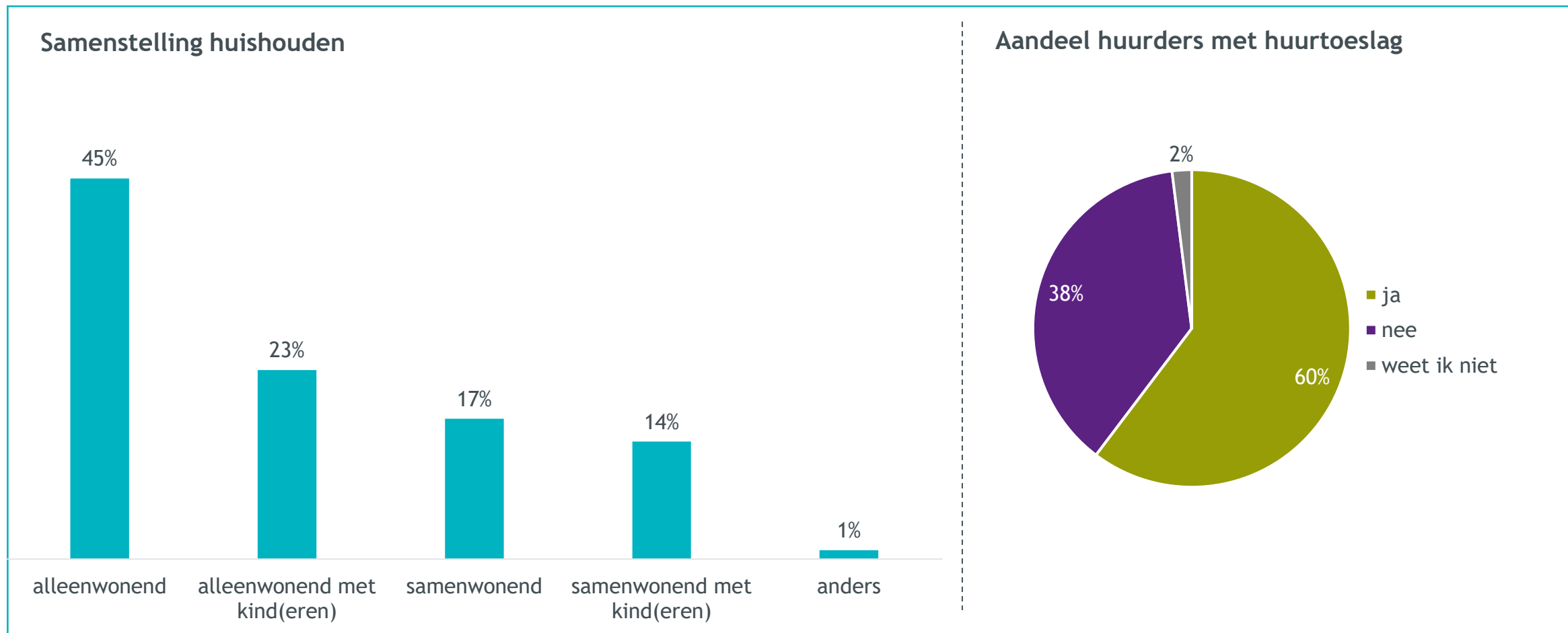


V: Mijn verhuurder is een (n=1310). Niet weergegeven in uitsplitsing zijn: 'weet ik niet' (n=25) en 'ander soort verhuurder' (n=54)

V: Wanneer is je woning gebouwd (of energiezuiniger gemaakt)? (n=1310)

Bijna de helft van de huurders geeft aan alleenwonend te zijn

Zes op de tien huurders ontvangt huurtoeslag



V: De samenstelling van mijn huishouden is (n=1310)

V: Ik ontvang huurtoeslag (n=1310)

12

Datum : Mei 2022
Auteur : Reneé van der Zanden

 **woonbond**

