

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	H. van Dijk, M. Bos	Datum	14 oktober 2020
Doorkiesnummer	14 030	Kenmerk	7372324/20201014
E-mail	h.van.dijk@utrecht.nl, m.bos@utrecht.nl	Onderwerp	Update gevolgen en aanpak coronavirus in Utrecht
Bijlage(n)	1	Beleidsveld	Openbare Orde en Veiligheid

Geachte leden van de raad,

In vervolg op onze brief van [30 september](#) jl. en de persconferentie van het kabinet 13 oktober 2020 informeren wij u over de laatste stand van zaken van de gevolgen en aanpak van het coronavirus in Utrecht.

Het kabinet heeft op 13 oktober jl. een gedeeltelijke lockdown afgekondigd, die op 14 oktober om 22.00 van kracht wordt. Dit betekent strengere maatregelen, die iedere Utrechter zullen raken. Helaas blijft het totaal aantal corona besmettingen toenemen. De regio Utrecht is door het ministerie van VWS inmiddels ingeschaald op het risiconiveau 'zeer ernstig'. Vooralsnog zijn er geen aanwijzingen dat de groei zonder stevig ingrijpen op korte termijn zal afnemen.

De maatregelen zijn gericht op het drastisch verminderen van het aantal contacten om het aantal besmettingen sterk in te dammen. De maatregelen zijn afgekondigd voor een periode van vier weken, na twee weken is er een meetmoment. Het volledige overzicht van de maatregelen en de routekaart die het kabinet heeft vastgesteld is [hier](#) te vinden.

De maatregelen zijn fors passend bij de zorgelijke situatie waarin we ons bevinden. Een stevige aanpak van het virus is noodzakelijk. We doen een appèl op de verantwoordelijkheid eenieder om zich te houden aan de aangescherpte richtlijnen. We onderkennen dat de effecten in en voor de stad ingrijpend zijn. Daarom blijven we ook nu voortdurend in gesprek met onze partners in de stad over de gevolgen van de maatregelen. We zien dat veel inwoners en ondernemers, instellingen en organisaties in de stad, ondanks de ingewikkelde omstandigheden, hun uiterste best doen zich aan de maatregelen te houden.

Veiligheid en handhaving

In de raadsvergadering van 1 oktober jl. hebben wij met elkaar gesproken over de aanpak van de coronacrisis. Dit debat stond mede in het teken van de door het Kabinet aangekondigde maatregelen op 28 september jl. en de uitwerking daarvan in de stad Utrecht. U heeft moties aangenomen en wij hebben u toezeggingen gedaan. Op 6 oktober jl. heeft u de toegezegde informatie van de voorzitter Veiligheidsregio Utrecht ontvangen waarin uiteengezet wordt op grond van welke criteria op regionaal niveau de afweging gemaakt is voor het verlenen van [onthefingen](#) voor gebouwen van groot belang.

Datum 14 oktober 2020
Ons kenmerk 7372324/20201014

Daarnaast hebben wij u op [7 oktober](#) jl. geïnformeerd over ons advies aan de VRU in deze. Mede naar aanleiding van de door u aangenomen [motie](#) M292/2020 'Gemeente in positie' heeft de voorzitter van de VRU u op 6 oktober een brief gestuurd die gaat over samenwerking tijdens de coronaperiode en de positie van de gemeenten daarin. Daarnaast blijven wij, met deze coronabrief als centraal punt, u periodiek informeren over de actuele ontwikkelingen. Wij blijven openstaan voor suggesties om u als gemeenteraad (verder) in positie te houden met in achtneming van de crisisstructuur waarbinnen gewerkt wordt.

Maatregelen parken en supermarkten

Na het weekend van 2-4 oktober is de noodzaak ontstaan een aantal ingrijpende maatregelen door te voeren. Voor het park Lepelenburg, het Wilhelminapark en het Griftpark geldt een toegangsverbod tussen 22:00 uur en 6:00 uur. In de [raadsbrief](#) van [5 oktober](#) jl. bent u hier over geïnformeerd. Het bijbehorende aanwijzingsbesluit van de voorzitter Veiligheidsregio Utrecht kunt u [hier](#) vinden. De maatregel in de parken wordt over het algemeen goed nageleefd. Er is geen (grootschalige) groepsvorming meer geconstateerd. Niettemin is het sinds de nachtsluiting nodig geweest voor de drie parken samen 11 waarschuwingen en 12 boetes uit te schrijven voor het overtreden van de noodverordening. Daarnaast heeft een aantal eigenaren van supermarkten, in overleg met de gemeente, besloten hun winkels om 22:00 uur te sluiten, tegelijkertijd met de door het Kabinet opgelegde sluitingstijden van de horeca. Hierdoor is geen sprake meer van piekmomenten in het supermarktbezoek laat in de avond, waardoor de naleving van coronamaatregelen in gedrang kan komen. We verwachten dat de verdergaande beperkende maatregelen die vanavond om 22.00 uur ingaan rondom alcoholbezit in publieke ruimten en alcoholverkoop in winkels en supermarkten de naleving daarvan verder zullen ondersteunen en versterken.

Volksgezondheid

Naar aanleiding van de ontwikkelingen in de afgelopen dagen is het risiconiveau in de regio Utrecht opgeschaald naar 'zeer ernstig'. Het aantal besmettingen is in de afgelopen 2 weken opgelopen naar 2.260 in de stad Utrecht (rapportage GGDrU 9 oktober) en stijgt helaas nog dagelijks. Ongeveer 55% van de besmettingen bevindt zich in de leeftijdscategorie 39 jaar en jonger. Tegelijkertijd zien we ook een toename in de leeftijdscategorie 40 jaar en ouder. Ook het percentage positieve testen in de regio Utrecht blijft fors toenemen: van 6,7% (21 t/m 27 september) naar 9,2% (28 september t/m 4 oktober). De afgelopen dagen (5-7 okt) is dit percentage gestegen naar gemiddeld 13% positieve besmettingen per dag (peilmoment 8 okt).

Informatie naar aanleiding van het spoeddebat 1 oktober

Naar aanleiding van het spoeddebat op 1 oktober beantwoorden we hierbij de toezeggingen over testen en bron- en contactonderzoek, niet testen ondanks klachten en informatie op wijk- of kernniveau.

Testen en meer Bron en contactonderzoek

De aansturing, het plannen en organiseren van het testen en bron- en contactonderzoek gebeurt landelijk, met het ministerie van VWS, het RIVM en GGD-GHOR Nederland als centrale partners. GGD'en voeren vervolgens de infectieziektebestrijding uit.

De uitbreiding van het testen is in de week van 5 oktober opgeschaald van 3.000 naar 3.700 testen per dag en met ingang van deze week verder opgeschaald naar 4400 testen per dag. Dit is met inbegrip van de testen door de drie mobiele teams.

Met deze toename heeft de GGDrU zijn deel van de landelijke groei ingevuld. Het beschikbare aantal testen stelt de GGDrU in staat om iedereen binnen 48 uur te testen. Dit geldt voor testen in de teststraten en voor de drie mobiele teams. Naar aanleiding van mondelinge vragen is geïnformeerd of de GGDrU overweegt om de mobiele teams uit te breiden. Dat is op dit moment niet het geval.

Burgemeester en wethouders

Datum 14 oktober 2020
Ons kenmerk 7372324/20201014

Voor het bron- en contactonderzoek blijft de situatie onverminderd zorgelijk. De GGDrU moest vorige week, net als in de rest van het land, het bron en contactonderzoek beperken tot contact met de besmette persoon. Het BCO kan, inclusief het wekelijks opleiden van nieuwe BCO-ers, geen gelijke pas houden met de sterk stijgende vindpercentages, Zorginstellingen en onderwijsinstellingen met meer dan één besmetting worden actief door de GGDrU geïnformeerd.

Door deze afschaling kan de GGDrU op dit moment niet alle clusters goed in beeld te brengen en gemeenten daarvan op de hoogte te stellen. Over uitzonderlijke situaties wordt er wel informatie verstrekt.

De GGDrU geeft aan dat hervatten van een volledig BCO op korte termijn weer mogelijk zal zijn bij een reductie van het vindpercentage.

Eind september had de GGDrU een formatie van bijna 190 fte BCO die ruim 120 diensten per dag draaien. Wekelijks worden binnen de regio's 125 en landelijk 250 mensen opgeleid. Daarmee zitten de GGD'en en GGD-GHOR aan het maximum van hun uitbreidingsmogelijkheden.

Signaal van niet testen ondanks klachten

Het is moeilijk om zonder informatie over een specifieke casus na te gaan waarom mensen bij hoesten niet in aanmerking zouden komen voor een test. Bij testverzoeken wordt landelijk en door de GGDrU gewerkt volgens een landelijk protocol <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/testen>. Het is niet uit te sluiten dat zich soms situaties voordoen die in tegenspraak met het protocol zijn. Het blijft immers mensenwerk. De GGDrU adviseert om bij vragen of klachten contact te zoeken met het landelijke nummer (0800-1202) of met de GGDrU (030-6305400).

Meer kwantitatieve en kwalitatieve informatie op wijk- of kernniveau

Naast de link op de GGDrUwebsite naar het landelijke dashboard (<https://coronadashboard.rijksoverheid.nl/>) met informatie per veiligheidsregio en over de gemeente Utrecht verspreidt de GGDrU elke week een regionale rapportage. In week 40 had de GGDrU in de regio 36 clusters van twee of meer besmettingen onder actieve monitoring, waarvan vijftien in de stad Utrecht. Het gaat om drie studentenverenigingen, een supermarkt, twee sportscholen, een sportvereniging, een theater/horecagelegenheid en vier horecagelegenheden, een kerk, een basisschool en een fysiotherapiepraktijk. De GGDrU staat in nauw contact met de betrokken locaties/clusters, onder meer om verdere verspreiding van het virus te voorkomen. In geen van de hierboven aangeduide situaties heeft dit geleid tot adviezen aan de burgemeester voor maatregelen.

Bij informatie over clusters per wijk of specifiek benoemde locaties is de GGDrU terughoudend. Dit kan snel leiden tot informatie op persoonsniveau. Daarnaast wisselen de clusters per dag en zijn er op dit moment problemen om via BCO alle clusters goed in beeld te krijgen. Voor de gemeente Utrecht geldt vooral dat de clusters wijdverspreid zijn en niet in het bijzonder geconcentreerd zijn binnen sommige wijken.

Wij verkennen samen met de GGDrU op dit moment welke mogelijkheden er zijn om informatie te verschaffen op wijk- of kernniveau aan regiogemeenten.

Jeugdgezondheidszorg

De Jeugdgezondheidszorg heeft zich in de afgelopen tijd in samenspraak met kernpartners vooral gericht op de risicogroepen: kinderen, jongeren en gezinnen die (extra) problemen ondervinden. Andere werkzaamheden zijn zoveel mogelijk (en soms in aangepaste vorm) doorgegaan. Hierdoor is helaas een achterstand ontstaan in de reguliere contactmomenten met kinderen, jongeren en ouders.

Burgemeester en wethouders

Datum 14 oktober 2020
Ons kenmerk 7372324/20201014

De komende tijd geven we voorrang aan deze reguliere contactmomenten vanuit de consultatiebureaus en op de scholen om de achterstand weg te werken. De Jeugdgezondheidsmedewerkers zijn tot aan de jaarwisseling minder beschikbaar zijn voor andere werkzaamheden, zoals werkgroepen, (wijk)overleggen en onderzoek. We bespreken de invulling hiervan met onze partners. De keuze om nu voorrang te geven aan reguliere contactmomenten is van tijdelijke aard.

Signalen uit de wijken

In voortdurende contacten met partners in de wijk valt de toenemende ongerustheid op: wijkbewoners ervaren onduidelijkheid in welke boodschappen te geloven, een deel gaat lossen om met maatregelen en is daar moeilijk aanspreekbaar op, bij weer anderen is er verwarring over de jaarlijkse griepvaccinatie. Een en ander leidt tot spanningen tussen mensen.

We blijven inzetten op de dialoog, proberen boven tafel te krijgen wat er speelt en samen te kijken naar oplossingen. Voor de zomer zijn bijvoorbeeld bij de basisschool Al Ambra goede ervaringen opgedaan tijdens een online dialooggesprek met ouders in samenwerking met de GGDrU. We verkennen op dit moment hoe we in samenwerking met Jongerenwerk Utrecht, scholen en mogelijk sleutelfiguren meer in gesprek met jongeren kunnen gaan. Het gaat daarbij niet alleen om het informeren over de regels maar ook over 'hoe' dit vorm kan krijgen en wat de maatregelen voor jongeren betekenen. Ook bij twee buurthuizen (De Nieuwe Jutter en Hart van Noord) hebben we ondersteuning geboden bij gesprekken met inwoners en gebruikers over de nieuwe situatie en de nieuwe maatregelen.

De teststraat in Overvecht lijkt aan te slaan bij inwoners. Dit heeft geleid tot extra openstelling in het weekend, ook voor inwoners van buiten de wijk.

Zorgen over de gevolgen van corona

Partners in de wijken signaleren toenemende ontwikkelings-, sociaal-emotionele- en onderwijsachterstanden, met name bij kinderen/jongeren in een kwetsbare situatie door uitval van lessen en verzuim door verkoudheidsklachten. We zoeken samenwerking om vroegtijdig te signaleren en situaties in beeld te krijgen per school/ klas en om zo gericht mogelijk te kunnen handelen. Alertheid blijft nodig voor gezinnen die uit beeld dreigen te raken. Daarbij is er onder andere zorg om gezinnen met jonge kinderen en de toeleiding tot de Voor-, Vroegschoolse Educatie. Toeleiding van de meest kwetsbare kinderen naar activiteiten vraagt eveneens aandacht. Tevens zien we bij veel kinderen gewichtstoename.

Werk en Inkomen

Tozo 3-doelgroep heeft ook recht op U-pas

Inwoners met een Tozo 3-uitkering hebben, net als de Tozo 2-doelgroep, recht op de U-pas. Beide groepen inwoners hebben langdurig financiële problemen en moeten rondkomen van het minimum. Uitgangspunt van het Utrechts armoedebeleid is immers het ondersteunen van inwoners die voor langere tijd moeten rondkomen van een laag inkomen.

Economie

Contact met ondernemers

Op diverse manieren blijven wij in contact met ondernemers. Naar aanleiding van de persconferentie versturen we op 14 oktober een open brief naar ondernemers om hen een hart onder de riem te steken, hen op het hart te drukken zich aan de maatregelen te houden en opnieuw te verwijzen naar de verschillende (regionale) steunmaatregelen. Ook gaan we met de supermarkten weer in gesprek om met hen de gevolgen van de nieuwe coronamaatregelen in kaart te brengen.

Op 1 oktober hebben de ondernemers(-verenigingen) een brief van ons ontvangen om hen te informeren over het maatregelenpakket dat wij aan uw raad presenteerden met de begroting 2021 en andere initiatieven voor ondernemers.

Burgemeester en wethouders

Datum 14 oktober 2020
Ons kenmerk 7372324/20201014

Ook vond er op 2 oktober wederom een zogenoemde “anderhalve meter samenleving bijeenkomst” plaats, met HOST (Hotels), Jaarbeurs, Klépierre/ Hoog Catharijne, Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Utrecht, Ondernemersfonds Utrecht, ROC Midden Nederland, Sport Utrecht, SUM (Samenwerkende Utrechtse Musea)/ Centraal Museum, TivoliVredenburg, uCrowds, Universiteit Utrecht, Utrecht Marketing, Utrecht Science Park, Centrum Management Utrecht, Economic Board Utrecht en FC Utrecht. Tijdens deze sessies horen we van elkaar wat er speelt en waar we elkaar kunnen helpen. Naar aanleiding van de nieuwe maatregelen zullen we opnieuw contact zoeken met ondernemers.

Resultaten uit 13e corona impact monitor Provincie Utrecht

Vorige week is de [13e corona impact monitor](#) van de Provincie Utrecht verschenen. Deze wordt maandelijks uitgebracht. Volgende maand kunnen we mogelijk al de eerste effecten van het huidige maatregelenpakket terugzien. Uit de impactmonitor van oktober blijkt dat ondernemers iets optimistischer waren over hun overlevingskansen en dat het aantal vacatures stijgt, náást stijging van de werkloosheid. Ook geven ondernemers aan graag te willen sparren met andere ondernemers over de toekomstbestendigheid van hun bedrijfsmodel.

Verlenging tijdelijk toestaan extra terrasruimte

Het Rijk heeft per 14 oktober 22:00 uur besloten dat de horeca wederom tijdelijk haar deuren moet sluiten. Desondanks gaan wij door met het besluitvormingsproces over het verlengen van tijdelijke terrassen in de stad -waar we u op [8 oktober](#) over hebben geïnformeerd- zodat we klaar zijn voor het moment waarop de horeca haar deuren weer kan openen.

Bezoekers aan het centrum

In de Grote Steden Monitor van INretail (week 39) worden de bezoekersaantallen en de gemiddelde omzet van de grote steden bijgehouden. In Utrecht lagen de bezoekersaantallen in week 38 en 39 rond de 60%. De gemiddelde omzet lag voor Utrecht op 63% in week 38 en 66% in week 39. Alle percentages zijn uitgedrukt ten opzichte van de betreffende week in 2019.

Onderwijs

Maatregelen en richtlijnen in het primair- en voortgezet onderwijs

Sinds de start van het schooljaar 2020-2021 gelden voor het onderwijs aangepaste richtlijnen van het RIVM. Leerlingen en docenten mogen met klachten die passen bij corona niet naar school en moeten zich laten testen op het Covid 19-virus. Dit laatste geldt niet voor leerlingen in het basisonderwijs.

Sinds 5 oktober jl. is er het dringende advies vanuit het Rijk gekomen om in openbare gebouwen een mondkapje te dragen. Zo ook in het voortgezet (speciaal) onderwijs om buiten de les mondkapjes te dragen. Dit geldt voor alle situaties waar de 1,5 meter tussen leerling en docent niet te waarborgen is, zoals op gangen en aula's. Scholen in het voortgezet onderwijs kunnen zelf beslissen of zij een mondkapje verplicht stellen. Meerdere scholen voor voortgezet onderwijs in Utrecht hebben dit dringende advies overgenomen, dragen dit advies uit en docenten en leerlingen geven hier over het algemeen gehoor aan en dragen mondkapjes.

Voorrang onderwijspersoneel bij testen

Sinds vorige week is de wachttijd bij de GGD voor onderwijspersoneel teruggebracht tot één dag. Ongeveer 3 à 4% van het onderwijspersoneel in Utrecht heeft zich laten testen. We weten op dit moment niet hoeveel docenten er met coronavirus thuis zitten.

Burgemeester en wethouders

Datum 14 oktober 2020
Ons kenmerk 7372324/20201014

Bestrijding besmettingen onder studenten

De afgelopen weken is er contact geweest met de studentenorganisaties, universiteit en hoger onderwijspartners en studentenhuysvesting om de oplopende besmettingen onder studenten tegen te gaan. De studentenorganisaties hebben een actieplan opgesteld. De gemeente ondersteunt deze studenten in de uitvoering hiervan. Zo is afgelopen week is er een poster ontworpen die studenten informeert wat te doen als een huisgenoot wordt getest en wat te doen als een huisgenoot positief is getest. Deze posters worden verspreid onder de studentenhuizen.

Cultuur

De aangescherpte maatregelen van het kabinet die nodig zijn om het aantal besmettingen een halt toe te roepen, hebben grote impact op de cultuursector. Culturele activiteiten en organisaties komen verder onder druk te staan. Op dit moment werken we ook als gemeente aan een noodsteunpakket, waarmee instellingen in staat worden gesteld om voor zover binnen de beperkingen mogelijk een beperkte programmering aan te bieden, zodat een vitaal culturaanbod in stand blijft voor de Utrechters en bezoekers aan onze stad. In de eerstvolgende corona update komen we hier bij u op terug.

Zorg

Covid en opvang daklozen

Begin oktober zijn bij Herstart (Leger des Heils) met een inloop en instroombedden voor daklozen twee medewerkers en een stagiaire positief getest. Zij zijn sinds 4 oktober niet meer op de locatie geweest. Door de besmetting zijn maatregelen getroffen ook in de dienstverlening om het risico op verdere besmettingen te voorkomen. De gasten van de instroombedden zitten in quarantaine tot 14 oktober.

Welzijn

Vrijwilligers

Zoals beschreven in de aangenomen [motie M264/2020](#) 'Waardeer vrijwilligers en mantelzorgers, steun Utrechtse ondernemers' zien we dat mantelzorgers en vrijwilligers zich tijdens de coronacrisis extra inzetten. Mensen die belangeloos klaar staan voor een ander zijn van enorme waarde gebleken. Het is mooi om te zien hoeveel nieuwe vrijwilligers zich hebben aangediend afgelopen maanden. Zoals benoemd in de coronabrief van 10 juli jl. hebben we een extra waarderingssactie voor vrijwilligers opgezet samen met de Vrijwilligerscentrale Utrecht via www.utrechtbedankt.nl. De Vrijwilligerscentrale werkt hierin samen met lokale ondernemers zodat er een win-win situatie ontstaat.

Het jaarlijkse vrijwilligersdiner zal een andere invulling krijgen. In plaats van één grote happening zal er op 7 december, gekoppeld aan de uitreiking van de Utrechtse vrijwilligerstroofe, op diverse plekken in de stad een diner worden georganiseerd in kleiner comité passend bij de maatregelen om de groepsgrootte te beperken. Deze diners staan middels een livestream in contact met elkaar.

Mantelzorgers

De waardering van mantelzorgers geven we in Utrecht vorm door uitgebreide respijtmogelijkheden, waarderingdagen en een kleine attentie op de dag van de mantelzorg (10 november) voor alle mantelzorgers die staan ingeschreven bij het Steunpunt Mantelzorg Utrecht.

In motie 264 'Waardeer vrijwilligers en mantelzorgers, steun Utrechtse ondernemers!' is ook aandacht gevraagd voor mantelzorgers. Veel mantelzorgers hebben het in deze periode extra zwaar omdat er soms minder hulp van buitenaf beschikbaar is. Ook de beperkte bezoekmogelijkheden aan zorginstellingen hebben een enorme impact (gehad) op mantelzorgers.

De meeste waarderingdagen zijn in 2020 niet doorgegaan. Daarom krijgen alle 1.600 mantelzorgers dit jaar een extra cadeaubon van 45,- euro. Wij willen hiermee onze waardering uitspreken naar alle mantelzorgers in Utrecht en tegelijk een oproep doen aan hen om deze cadeaubon te besteden bij een lokale ondernemer.

Burgemeester en wethouders

Datum 14 oktober 2020
Ons kenmerk 7372324/20201014

Het streven is om in 2021 www.utrechtbedankt.nl uit te bouwen waardoor we via dit medium niet alleen vrijwilligers maar ook mantelzorgers kunnen waarderen en bedanken voor hun inzet en daarnaast lokale ondernemers steunen. Dit wordt opgepakt door het Steunpunt Mantelzorg Utrecht samen met de Vrijwilligerscentrale Utrecht.

Buurtcentra

De buurtcentra in Utrecht hebben een belangrijke functie voor bewoners die elkaar willen ontmoeten en/of deelnemen aan diverse activiteiten. De activiteiten worden door bewoners en verschillende maatschappelijke organisaties georganiseerd. Het beheer op de buurtcentra is niet op alle tijden aanwezig; dan wordt het grotendeels door de activiteitengroepen onderling geregeld. Dit geldt met name voor de avond- en weekendtijden.

Naar aanleiding van de coronamaatregelen heeft het beheer van de buurtcentra de inrichting en faciliteiten aangepast in de vorm van looproutes, huisregels, 1,5 meter afstand, maximaal 30 personen per ruimte inclusief kinderen tot 12 jaar, gebruik van alcoholische dranken is verboden en registratie. Ook worden bezoekers bij de ingang verzocht hun handen te wassen of te desinfecteren. Voor diverse activiteiten zoals zang en dans zijn de landelijke richtlijnen als voorwaarden opgenomen voor het gebruik van een buurtcentrum. Over de mogelijkheden van bewegingsactiviteiten in de buurtcentra en de nieuwe maatregelen qua groepsgrootte komen we terug zodra hierover meer duidelijkheid is. Het buurtcentrum kan gezien worden als een publieke ruimte waarvoor het dringende advies geldt om mondkapjes te gebruiken op de momenten van verplaatsing. Dit betekent dat gebruikers bij binnenkomst en op alle momenten dat zij naar een andere ruimte gaan, dringend worden verzocht om een mondkapje te dragen. Dit is de aanloop naar de wettelijke verplichting die er aan komt in lijn met de nieuwe maatregelen landelijk, die gisteren zijn aangekondigd.

Speeltuinen

De 21 beheerde speeltuinen zijn belangrijke speelplekken voor kinderen. Samen zorgen we ervoor dat zoveel mogelijk kinderen buiten kunnen spelen in een verantwoorde speelomgeving. In deze periode is het van belang om de veilige speelomgeving te behouden door gepaste maatregelen te treffen. Bij aankomst wordt bezoekers gevraagd hun handen te wassen of te desinfecteren. Voor kinderen die op de speeltuin spelen gelden geen specifieke maatregelen.

Voor bezoekers gelden aanvullende maatregelen; een bezoekende groep mag uit niet meer dan 4 personen bestaan (kinderen t/m 12 jaar worden hierin niet meegerekend), volwassenen houden onderling een afstand van 1,5 meter. In de binnenruimten van de speeltuinen hanteren we voor volwassenen minimaal 1,5 meter onderlinge afstand. Afhankelijk van de ruimtelijke indeling en type activiteit kan hiervan afgeweken worden. Het dragen van een mondkapje is dringend gewenst in de binnenruimte van de speeltuin.

Jongerenhuiskamers

Jongerenhuiskamers zijn belangrijke voorzieningen voor jongeren om elkaar te ontmoeten en om aan activiteiten deel te nemen. Naar aanleiding van de coronamaatregelen heeft het beheer van de jongerenhuiskamers de inrichting en faciliteiten aangepast in de vorm van looproutes, huisregels, 1,5 meter afstand, maximaal 30 personen per ruimte, een verbod op het gebruik van alcoholische dranken en registratie. Ook worden de bezoekers bij de ingang verzocht hun handen te wassen of te desinfecteren.

Jeugd

We hebben nog steeds regelmatig gezamenlijk overleg met de partijen uit de sociale basis (o.a. JoU, DOCK en het netwerk informele zorg), onderwijs, de basiszorg, de aanvullende zorg en de jeugdbeschermingsketen voortgezet. Het biedt ons snel inzicht in de ontwikkeling van aanmeldingen en de afwegingen en mogelijkheden van de partijen om hierop te reageren.

Burgemeester en wethouders

Datum 14 oktober 2020
Ons kenmerk 7372324/20201014

Alle partijen nemen de vereiste maatregelen in acht. De buurtteams zien het aantal aanmeldingen, na een korte opleving aan het eind van de zomer, weer teruglopen. Begeleiding en contact gaat in principe weer online; bezoeken bij mensen thuis vinden alleen doorgang als de inschatting is dat dit noodzakelijk is en het gezin het ook wil. De afweging van de noodzaak wordt gemaakt door de medewerkers zelf. Deze lijn wordt ook gevolgd door de jeugdbeschermers van SVMN. KOOS en Spoor030 hebben eveneens een dergelijke afspraak gemaakt. De kernpartners van het onderwijs komen alleen samen op school als de casuïstiek daar om vraagt. Er is extra aandacht voor kwetsbare kinderen en jongeren en voor signalen die wijzen op klachten van depressieve aard.

Sport

Per 14 oktober 22:00 uur gelden er aanvullende en verregaande maatregelen voor amateursport. De maatregelen zijn gericht op het terugdringen van groepsvorming, en het beperken van sociale contacten en reisbewegingen. De competities voor zowel jeugd als volwassenen komen voorlopig stil te liggen. Kinderen en jongeren t/m 17 jaar kunnen nog wel blijven trainen en onderlinge wedstrijden spelen tegen teams van de eigen vereniging, waarbij niet de 1,5 m afstand gehouden hoeft te worden. Voor volwassenen geldt de 1,5 m regel wel en zij mogen trainen in groepen van maximaal 4 personen en op 1,5 m. afstand. Naast de sportkantines worden ook de kleedkamers en douches gesloten. In samenwerking met SportUtrecht informeren we sportaanbieders in de stad over deze maatregelen en zijn we bereikbaar voor praktische vragen. De aangescherpte maatregelen zijn ingrijpend, we volgen daarom – in afstemming met SportUtrecht – nadrukkelijk de gevolgen van deze maatregelen voor de vele sportaanbieders in onze stad.

Mobiliteit.

Schouw binnenstad

Op zaterdagmiddag 3 oktober is met vertegenwoordigers van Centrum Management Utrecht een schouw uitgevoerd op de maatregelen in de openbare ruimte in de binnenstad. Er is met name gelet op de drukte in de stad, de beschikbare loopruimte en de aanwijzingen door verkeersregelaars. Dit gaat leiden tot aanpassingen op een aantal punten om het effect van de maatregel te optimaliseren. Zo komt er extra markering rondom de voetgangersrotonde op de Steenweg zodat mensen automatisch meer rechts blijven lopen. En we gaan de adviezen op digitale schermen en tekstkarren nog duidelijker maken.

Biltstraat

Op basis van monitoring is geconstateerd dat maatregelen in de openbare ruimte op de Biltstraat tussen Kruisstraat en Wittevrouwensingel nodig zijn. Op dit deel van de Biltstraat is het niet goed mogelijk om 1,5 meter afstand tussen voetgangers en fietsers te bewaren als gevolg van blokkades door onder andere uitstallingen en volle fietsparkeerplaatsen. Om meer ruimte te creëren op de voet- en fietspaden is, mede na overleg met ondernemers, gekomen tot een aantal extra maatregelen (naast de maatregelen die al waren voorgenomen bij de geprogrammeerde herinrichting). Zo worden uitstallingen beperkt tot de aangegeven zone binnen een meter uit de gevel. Ook wordt de markering verduidelijkt tussen de loopruimte voor voetgangers en de 'obstakelzone' tot een meter uit de gevel. Hierbij passen we een lijnmarkering toe zoals ook succesvol is gerealiseerd in de Kanaalstraat.

Tijdelijke uitbreiding voetgangersgebied

U bent vorige week separaat per [brief](#) geïnformeerd over ons besluit om de tijdelijke uitbreiding van het voetgangersgebied aan te passen en te verlengen.

Markten

We zullen extra aandacht geven aan de naleving van de geldende maatregelen voor de markten. Zo nodig zullen we extra maatregelen treffen.

Openbare ruimte

Ontheffingen straatartiesten en vergunningen tijdelijke standplaatsen in de binnenstad

Na het uitbreken van de coronacrisis is er een stop gezet op het in behandeling nemen van nieuwe aanvragen voor ontheffingen voor straatartiesten en vergunningen voor tijdelijke standplaatsen in de binnenstad om zoveel mogelijk ruimte voor voetgangers in het winkelgebied te creëren. Er zijn geen nieuwe vergunningen tijdelijke standplaatsen en ontheffingen voor straatartiesten meer verleend. Zowel straatartiesten als tijdelijke standplaatsen genereren -groepen- mensen. Alle maatregelen in de binnenstad zijn gericht op het realiseren van een optimale doorstroming, het voorkomen van ophoud en van blokkades door samenkomsten van mensen; we willen de loopruimte zo goed mogelijk inrichten op de noodzakelijke 1,5 meter afstand; dit geldt zeker ook voor de vaste locaties voor tijdelijke standplaatsen, Stadhuisbrug en Vredenburg. Tot en met 31 december 2020 willen we de maatregel continueren.

Aanvragen voor tijdelijke standplaatsen op de vaste én enige locaties in de binnenstad worden in de praktijk vrijwel niet meer gedaan, mede vanwege de communicatie daarover op de site en aan de telefoon. De aanvragen die we nog wel ontvangen, wijzen we op mogelijkheden buiten de binnenstad, o.a. op de locatie Jaarbeursplein. De ervaring leert dat deze locatie voor aanvragers een aanvaardbaar alternatief biedt.

Aanvragen door straatartiesten zijn zeer beperkt nu er in de binnenstad geen mogelijkheden meer zijn. De binnenstad is voor deze doelgroep immers de meest interessante locatie om op te treden. Bovendien worden de weersomstandigheden voor straatartiesten minder aantrekkelijk.

Burgerzaken

Dienstverlening Burgerzaken

Met de komst van het coronavirus heeft de afdeling Burgerzaken haar dienstverlening kunnen voortzetten maar veelvuldig moeten aanpassen. Daarbij staat altijd de veiligheid van inwoners en medewerkers voorop en wordt daar waar nodig extra maatwerk geleverd. Sinds eind juni is de dienstverlening weer op het oude niveau en worden de servicenormen grotendeels weer gehaald. We zullen ook nu bij de aanscherping van de maatregelen in beginsel de huidige maatregelen bij Burgerzaken door laten lopen. Voor een aantal producten en diensten heeft deze 'verlenging' bijkomende effecten. Hieronder volgt een kort overzicht van de dienstverlening die nog aangepast blijft en met bullets de specifieke effecten waar die van toepassing zijn.

Huwelijken

De mogelijkheden om een huwelijksvoltrekking vorm te geven werden in maart erg beperkt. Alleen zeer kleinschalige huwelijksvoltrekkingen waren mogelijk. We hebben met de versoepelingen een '1,5-meter-proof' huwelijkszaal ingericht in het stadskantoor, waar maximaal 10 mensen aanwezig kunnen zijn. We kunnen ook weer gebruik maken van het Stadhuis om huwelijken te voltrekken. Zo benutten we alle mogelijkheden om het huwelijk zo goed mogelijk naar wens vorm te geven. Hoewel alle vormen mogelijk zijn, moeten de huwelijksvoltrekkingen binnen de RIVM-richtlijnen plaatsvinden en daarmee is het scala in de praktijk toch beperkt. We zien een duidelijke en begrijpelijke voorkeur voor kleinschaligere ceremonieën, zeker met de wisselingen in het maximaal toegestane aantal aanwezige gasten.

De pilot met het flits-huwelijk hebben we moeten opschorten; de vraag in hoeverre dit nieuwe type huwelijksvoltrekking voldoet aan een wens en of het ruimte schept op de wachtlijst voor de gratis huwelijken is in deze periode niet te beantwoorden. Er is immers geen sprake van de 'normale' keuze uit alle soorten huwelijken. We zullen de pilot en de bijbehorende onderzoeksvragen herstarten zodra alle mogelijkheden weer zonder beperkingen openstaan voor de aanstaande huwelijksstellen. Ondertussen blijven we het flits-huwelijk wel aanbieden als een van de opties waar op dit moment uit gekozen kan worden.

Vanuit die optiek zullen we de leges voor het flits-huwelijk vanaf 2021 ook gewoon mee laten lopen in de 15% legesverhoging die voor alle huwelijken is afgesproken in de programmabegroting.

Digitale aangifte van geboorte

Direct na het begin van de coronacrisis hebben we de 'pilot digitale geboorteaangifte' vanuit het WKZ verbreed en vergroot naar de mogelijkheid voor iedereen om met DigiD ook vanuit huis digitaal de geboorteaangifte te doen. Deze mogelijkheid wordt erg gewaardeerd en er wordt veel gebruik van gemaakt. Inmiddels ontvangen we 70 tot 80% van de geboorteaangiftes digitaal. Op dit moment zijn er nog een aantal technische en juridische beperkingen om dit proces volledig digitaal af te wikkelen en leidt het tot meerwerk bij de gemeente, omdat we handmatige controles uitvoeren.

Wij proberen deze belemmeringen zo goed en snel mogelijk weg te nemen, zodat we de (volledig) digitale geboorteaangifte ook ná de coronaperiode blijvend aan kunnen bieden. Deze belemmeringen zijn niet door de gemeente zelf op te lossen, maar we kunnen en zullen maximale druk opvoeren om dit wel geregeld te krijgen.

Digitale aangifte van overlijden

Ook deze digitale aangifte, door uitvaartondernemers, was op kleinere schaal al geïmplementeerd. In hoog tempo is deze dienst voor (zo goed als) alle uitvaartondernemers beschikbaar gemaakt. We zullen deze mogelijkheid, die voor veel ondernemers de voorkeur heeft, ook ná de coronaperiode blijvend beschikbaar stellen. Uiteraard blijft het altijd mogelijk om de aangifte aan de balie te doen.

Naturalisatieceremonie

Deze bijeenkomsten hebben sinds het begin van de coronacrisis niet meer plaatsgevonden. Hoewel we een functioneel uitstekende schriftelijke werkwijze hebben om het Nederlanderschap uit te reiken, doet het geen recht aan het feestelijke karakter van de naturalisatie en zullen we ze weer door laten gaan zodra dit mogelijk is. Daarbij gelden niet alleen de feitelijke RIVM-richtlijnen maar zullen we ook zorgen dat we gelijk op lopen met de herstart van bijeenkomsten in de andere G4 gemeenten.

Standaard thuisbezorgen reisdocumenten

Nu we ervan uit moeten gaan dat de coronacrisis ook ná het eind van het jaar nog doorloopt, zullen we de maatregel om standaard de reisdocumenten thuis te laten bezorgen verlengen.

Verkiezingen

Inmiddels zijn de voorbereidingen gestart voor de eerstvolgende verkiezingen in de 1,5 meter samenleving, ondanks tal van nog lopende discussies en aantal maatregelen die nog door het ministerie van BZK onderzocht worden. Kritieke punten in de organisatie zijn het vinden van geschikte locaties en voldoende mensen die beschikbaar zijn tijdens de verkiezingen.

WSC Vleuten de Meern

Met een relatief kleine verbouwing en extra beschermingsmaatregelen hebben we het mogelijk gemaakt om voor 3 balies met voldoende afstand de dienstverlening per 15/06 te hervatten. Omwille van de personele krapte die is ontstaan en die steeds knellender wordt, bieden we hier alle producten en diensten aan die betrekking hebben op rijbewijzen en reisdocumenten. De dienstverlening op het gebied van de burgerlijke stand en inschrijvingen in de BRP vinden alleen op het Stadskantoor plaats.

Dienstverlening kwetsbare inwoners

U heeft op donderdag 1 oktober jl. de [motie](#) M291/2020 'Venstertijden voor kwetsbare Utrechtse' aangenomen waarbij u vraagt om venstertijden in te voeren bij de gemeentelijke locaties om er op die manier voor te zorgen dat kwetsbare inwoners geen drempel ervaren om van onze dienstverlening gebruik te maken.

Burgemeester en wethouders

Datum 14 oktober 2020
Ons kenmerk 7372324/20201014

We borgen natuurlijk dat alle gemeentelijke locaties veilig zijn, maar willen er ook zo effectief mogelijk voor zorgen dat kwetsbare inwoners zich ook niet belemmerd voelen om van onze dienstverlening gebruik te maken.

Daarom hebben we contact opgenomen met een brede groep belangenverenigingen. Met de informatie van deze rondgang bij belangenvertegenwoordigers komen we tot de conclusie dat we de strekking van de motie beter vormgeven door individueel en op maat oplossingen aan te bieden.

Onderzoek belangenvertegenwoordigers.

In de gesprekken met de belangenverenigingen hebben we het begrip 'kwetsbaar' breed gehanteerd. Uiteraard iedereen die fysiek tot een kwetsbare groep hoort, maar ook mensen die zich in deze tijd meer kwetsbaar voelen en zich daardoor belemmerd zouden kunnen voelen om gebruik te maken van onze dienstverlening. Dus zeker niet alleen de ouderen, maar ook mensen met een fysieke en verstandelijke beperking (van alle leeftijden), of inwoners die onze taal niet goed spreken.

Dit betreft uiteraard niet alleen de dienstverlening op het Stadskantoor, maar ook de wijkbureaus, centrum jeugd en gezin, de sport- en welzijnsaccommodaties, buurthuizen en afvalscheidingsstations. In de gesprekken met de uiteenlopende belangenverenigingen komt het beeld naar voren dat de werkwijze die de gemeente Utrecht hanteert, waar onder het werken op afspraak, als veilig wordt beschouwd en ervaren, en dat venstertijden op zich geen gewenste of zelfs ongewenste aanvulling is. Daarbij worden vaak de volgende redenen gegeven:

1. Het werkt (verdere) stigmatisering in de hand
2. Het werken op afspraak is de meest 'corona-veilige' manier en dat wordt ook zo ervaren.
3. Voor inwoners die met een begeleider komen, wordt het alleen maar moeilijker om een afspraak te maken

In de gesprekken werd aangegeven dat eventuele drempels veel effectiever kunnen worden verlaagd/weggenomen door individueel maatwerk als iemand zich niet comfortabel voelt om van onze dienstverlening gebruik te maken.

In bijgevoegde bijlage ziet u welke belangenvertegenwoordigers wij gesproken hebben en hun reactie/suggestie

Aangepaste dienstverlening op maat

Het wegnemen van een eventuele drempel zullen we dan ook vormgeven door dienstverlening voor zich kwetsbaar voelende inwoners per persoon en op maat te leveren en over deze mogelijkheid expliciet te communiceren. We zullen een gemeentebrede campagne uitzetten waarin wij inwoners, die om welke reden dan ook niet 'uitkomen' met onze bestaande dienstverlening, oproepen om contact op te nemen met het Servicepunt. Dit zullen we online en offline doen en uiteraard ook via de belangenvertegenwoordigers.

Het Servicepunt

Het Servicepunt is bereikbaar op de wijkbureaus, het Stadskantoor, via de telefoon, live chat en via videobellen. De medewerker van het servicepunt zoekt met de persoon naar een maatwerk oplossing. Hierbij kunt u denken aan dienstverlening in een aparte ruimte, het mogelijk maken om met de auto naar het stadskantoor te komen en van de parkeergarage gebruik te maken om het OV te mijden, een afspraak met videobellen, dienstverlening op een locatie dichterbij de buurt van de inwoner of zelfs aan huis.

Niet het behoren tot een groep, maar de individuele zorg of belemmering is het startpunt voor de oplossing.

Burgemeester en wethouders

Datum 14 oktober 2020
Ons kenmerk 7372324/20201014

Vastgoed

Ventilatie gebouwen gemeente Utrecht

Zoals aangegeven in de raadsbrief van [30 september](#) zijn wij momenteel bezig met de inventarisatie naar de ventilatie van gebouwen in eigendom van de gemeente Utrecht. Hierbij ontvangt u de eerste resultaten van dit onderzoek.

Eerste resultaten onderzoek ventilatie

We hebben in ons onderzoek prioriteit gegeven aan de gebouwen voor onderwijs, welzijn (waaronder de buurthuizen), sport en huisvesting van Centra voor Jeugd en Gezin.

De eerste resultaten van deze inventarisatie tonen aan dat voor de concernhuisvesting 20 gebouwen moesten worden onderzocht, waarbij bij 7 gebouwen hiervan nadere regelen moeten worden getroffen om te voldoen aan de norm van luchtverversing. Hierin worden wij geadviseerd door een externe installatiedeskundige. Maatregelen kunnen bouwkundige aanpassingen zijn of het sturen op aangepast gebruik. Bijvoorbeeld door een maximum te stellen aan het aantal aanwezigen of door natuurlijke ventilatie.

Centrum voor Jeugd en Gezin Vogelvlinderweg

De uitkomsten van de inventarisatie hebben ons op 13 oktober doen besluiten het Centrum voor Jeugd en Gezin aan de Vogelvlinderweg uit voorzorg te sluiten. Uit onderzoek bleek dat de tweede verdieping van het gebouw niet voldeed aan het Bouwbesluit 2012 op het punt van luchtverversing. Natuurlijke ventilatie is hier geen optie omdat de ramen in dit deel van het gebouw niet open kunnen. Op donderdag 15 oktober verwachten we dat de uitvoering van de benodigde herstelwerkzaamheden is afgerond. Na controle of alle ruimtes van voldoende frisse lucht voorzien worden, wordt het gebouw weer in gebruik genomen.

In het pand Vogelvlinderweg zijn fysieke spreekuren van het consultatiebureau tot nader order niet mogelijk. De reeds met ouders gemaakte afspraken worden opnieuw ingepland. Gedurende de periode waarin het consultatiebureau op de Vogelvlinderweg dicht is, zullen ouders op een andere locatie worden uitgenodigd. Voor het telefonische spreekuur zijn er geen consequenties, dat gaat gewoon door, aangezien de medewerkers vanuit huis werken. De afspraken die zijn afgezegd zullen met voorrang opnieuw worden ingepland.

Tot slot

De maatregelen die zijn afgekondigd zijn ingrijpend, maar onvermijdelijk gezien de zeer ernstige situatie waarin stad en regio zich nu bevinden. Het is zaak om met elkaar als samenleving alles op alles te zetten om de verdere verspreiding van het coronavirus in te dammen. In de eerste plaats door ons te (blijven) houden aan de geldende maatregelen, maar ook door naar elkaar om te kijken en hulp te bieden waar nodig. De routekaart van het kabinet laat zien dat de optie van een volledige lockdown reëel is, wanneer het virus zich ongunstig blijft ontwikkelen.

We zijn met elkaar aan zet. Utrecht zorg voor elkaar!

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester