

## Landelijke Armoedecoalitie positief over inspanningen kabinet aandacht voor uitvoering en zorgpunten blijft nodig!

Utrecht, 26 maart 2020

De Landelijke Armoedecoalitie is positief over de inspanningen van het kabinet om de financiële gevolgen voor kwetsbare mensen zoveel mogelijk te beperken ten gevolge van het corona-virus. Op tal van punten heeft het kabinet brede actie ondernomen, enerzijds door kritisch te kijken naar wat overheidsorganen zelf kunnen doen. En anderzijds door uitvoeringpartners in de praktijk aan te spreken op hun medeverantwoordelijkheid en rol in het beperken van de financiële gevolgen.

### **Toon bereidheid, denk en werk mee aan maatwerk oplossingen**

Het kabinet roept alle betrokken partijen op om zich coulant op te stellen en begrip en bereidheid te tonen om in deze moeilijke periode gezamenlijk tot een oplossing komen.

### **Geen huisuitzetting en afsluiting gas, licht, water, telefonie**

Het hardst zijn de afspraken rondom stopzetten huisuitzettingen en het niet afsluiten van gas, licht, water en telefonie. Hier zien partijen gedurende de corona-crisis vanaf, tenzij er sprake is van criminaliteit of misbruik.

### **Terughoudendheid bij dwanginvordering, opleggen van verhogingen en boetes**

Wat betreft de oproep om tijdelijk invorderingen, verhogingen en boetes niet toe te passen, kiest het kabinet niet voor keiharde afspraken. Zij roept organisaties, zoals UWV, gemeenten, CJIB, incassobureau's en gerechtsdeurwaarders op ruimhartig rekening te houden met omstandigheden en effecten van het coronavirus. Ook geeft het kabinet aan dat als je je boete niet kunt betalen **bij overtredingen van de wet**, het belangrijk is dit aan het **CJIB** te melden, zodat de betaling tijdelijk wordt aangepast of uitgesteld. Als je een lopende betalingsregeling niet kan nakomen in deze periode, dan stelt het CJIB zich coulant op!

### **Versneld verstrekken bijstand**

Het kabinet heeft een Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud (NOW) voorgesteld, waarmee werkgevers hun werknemers in dienst kunnen houden. Voor degenen die toch een beroep op bijstand moeten doen wordt gekeken hoe de aanvraagprocedure van bijstand zo snel mogelijk kan verlopen, om te voorkomen dat mensen zonder middelen van bestaan komen te zitten.

### **Beperken eigen risico**

Ook heeft het kabinet met ZN overlegd over het belang van een flexibele houding mbt het betalen van het eigen risico. ZN wil graag maatwerk bieden en rekening houden met de (veranderde) situatie van de verzekerde. Hiervoor is het wel noodzakelijk dat verzekerden zelf contact opnemen met hun zorgverzekeraar.

### **Ook zorgpunten**

We hebben ook zorgpunten. Bij een aantal maatregelen kiest het kabinet voor intenties, en vraagt zij bijvoorbeeld incassobureaus, gerechtsdeurwaarders en zorgverzekeraars om rekening te houden met de omstandigheden. Dat is winst, maar legt de beslissing bij de uitvoerder/eiser. En de bewoner in nood moet zelf in actie komen. Beter zou zijn om te kiezen voor een **pauze voor incasso en een pauze voor eigen risico** bij mensen met een laag inkomen of schuldregelingen. Zodat situaties niet verergeren in deze crisistijd.

Daarnaast staat de toegang tot hulp onder druk door thuiswerk en gesloten fysieke loketten. Daarom stijgt de noodzaak van telefonische en digitale dienstverlening. Die bereikt veel mensen niet. Zo ziet de NVVK nu al een daling in hulpvragers. Dat betekent dat er straks een 'boeggolf' komt van nieuwe vragen, waarvoor extra aandacht nodig is.